

## Garantievoorwaarden

Onze producten zijn onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Als een bij ons gekocht apparaat toch niet goed zou werken, vinden wij dit heel vervelend en verzoeken wij u om contact op te nemen met onze hieronder genoemde klantendienst. Wij zijn telefonisch bereikbaar via de genoemde service-hotline.

Naast de wettelijke garantie verlenen wij een garantie van 2 jaar op alle bij ons gekochte apparaten in overeenstemming met de volgende bepalingen.

Uw wettelijke rechten worden hierdoor niet beperkt.

1) De garantietermijn is 2 jaar vanaf de aankoopdatum. De garantie geldt op het gebied van de Europese Unie en Zwitserland.

2) In de garantieperiode worden apparaten, die op grond van materiaal- en productiefouten defecten vertonen, naar onze keuze gerepareerd of vervangen. Vervangen apparaten of onderdelen van apparaten worden ons eigendom. De garantieprestaties leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode, noch wordt er een nieuwe garantie door in het leven geroepen.

3) Aanspraken op garantie moeten direct na het bekend worden van het defect binnen de garantieperiode gemaakt worden.

4) Voor aanspraak op garantie zijn de volgende stappen vereist:

Neem per e-mail, fax of telefoon contact op met de klantendienst, zodat wij u per e-mail een gefrankeerd verzendetiket als PDF-bestand toe kunnen sturen. Het defecte apparaat stuurt u met vermelding van het serienummer, het gebruik van dit verzendetiket evenals uw originele aankoopbewijs naar het genoemde serviceadres. Als het defect binnen onze garantie valt, krijgt u een gerepareerd of nieuw apparaat terug.

De verzendkosten voor het terugsturen worden door ons betaald.

Als reparatie of levering van vervangende onderdelen niet lukt, heeft de klant het recht om een prijsverlaging te eisen.

5) Aanspraken op garantie zijn uitgesloten bij schade door verkeerd of ondeskundig gebruik, omgevingsinvloeden (vocht, hitte, overspanning, stof etc.), niet in acht nemen van de voor het apparaat geldende veiligheidsmaatregelen, niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, geweld (bijv. slag, stoot, val), ingrepen die niet door het door ons geautoriseerde serviceadres uitgevoerd zijn, eigenmachtige reparatiepogingen, verzending in een verpakking die onvoldoende bescherming biedt.

6) Door de garantie niet (of niet meer) gedekte defecten of schade aan het apparaat verhelpen wij tegen vergoeding van de kosten. Voor een individuele aanbieding kunt u contact opnemen met onze klantendienst. De verzendkosten komen in dit geval voor uw rekening.

WaterRower GmbH

Klantenservice

Otto-Hahn-Str. 75

48529 Nordhorn

Tel: +49 (0)5921-1798404

Fax: +49 (0)5921-1798411

E-mail: [service@waterrower.de](mailto:service@waterrower.de)