

Conditions de garantie

Nos produits sont soumis à un contrôle de qualité strict. Si toutefois un appareil acheté chez nous ne fonctionne pas parfaitement, nous vous prions de nous en excuser et de vous adresser à notre service clients indiqué ci-dessous. Nous sommes à votre disposition par téléphone via cette hotline. Outre la garantie légale, nous vous accordons une garantie de 2 ans sur tous les appareils que vous achetez chez nous conformément aux dispositions suivantes.

Vos droits légaux ne s'en trouvent pas limités.

1) La garantie est de deux ans à compter de la date d'achat. Elle est valable sur le territoire de l'Union européenne et en Suisse.

2) Pendant la garantie, tout appareil qui présenterait des défauts du matériel et de la fabrication est réparé ou remplacé à notre discrétion. Les appareils et pièces d'appareils échangés deviennent notre propriété. Les prestations de garantie n'entraînent ni prolongation du délai de garantie, ni application d'une nouvelle garantie.

3) Les droits à la garantie doivent être invoqués pendant la période couverte par la garantie et dans les plus brefs délais après que vous avez pris connaissance du défaut.

4) Pour faire valoir la garantie, vous devez procéder comme suit :

Prenez contact avec le service clients par e-mail, fax ou téléphone pour que nous puissions vous envoyer par e-mail une étiquette d'expédition affranchie sous forme de fichier PDF. Envoyez ensuite l'appareil défectueux à l'adresse du service mentionnée. Pour ce faire, veuillez indiquer le numéro de série, utiliser ladite étiquette d'expédition et joindre l'original du justificatif d'achat. Si le défaut est couvert par notre garantie, votre appareil sera réparé ou vous recevrez un nouvel appareil.

Les frais de retour sont à notre charge.

Si la correction ou la livraison d'une pièce de rechange ne règle pas le problème, le client est en droit d'exiger une réduction du prix.

5) Les droits à la garantie sont exclus si les dommages ont été causés suite à un traitement abusif ou inapproprié de l'appareil, suite à des influences environnementales (humidité, chaleur, surtension, poussière, etc.), en cas de non-respect des mesures de sécurité en vigueur pour l'appareil ou du mode d'emploi, en cas de recours à la force (par ex. coup, choc, chute), si des interventions ont été effectuées par un service après-vente non agréé par nous, si vous avez tenté de réparer l'appareil vous-même, en cas d'envoi dans un emballage non adapté au transport.

6) Nous réparons les défauts ou dommages causés à l'appareil qui ne sont pas (ou plus) couverts par la garantie contre paiement des frais. Si vous souhaitez une offre individuelle, veuillez vous adresser à notre service clients. Dans ce cas, les frais d'envoi sont à votre charge.

WaterRower GmbH

Service clients

Otto-Hahn-Str. 75

D-48529 Nordhorn

Tél : +49 (0)5921-1798404

Fax : +49 (0)5921-1798411

E-mail : service@waterrower.de