



## Garantie Algemene Voorwaarden

Geachte klant,

Dank u voor het kiezen van een kwaliteitsproduct van Nautilus.

Nautilus producten zijn onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles. Mocht een bij ons gekocht product niet goed werken, verontschuldigen wij ons en vragen u om contact op te nemen met onze klantenservice hieronder aangegeven via e-mail of per telefoon.

### Fout Beschrijvingen

Uw apparatuur werd ontwikkeld om een duurzame kwalitatief hoogwaardige training mogelijk te maken. Als een probleem zich nog voordoet, lees dan de handleiding eerst. Zo niet, neem dan contact op met uw dealer of bel onze service-hotline. Om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen, beschrijf de fout zo gedetailleerd mogelijk.

In aanvulling op de wettelijke garantie, verlenen wij een garantie op alle fitness apparatuur gekocht van ons volgens de volgende bepalingen.

Uw wettelijke rechten blijven ongewijzigd

### Garantie

Garantie is de oorspronkelijke koper of een persoon, die een nieuw aangeschafte product van een oorspronkelijke koper ontvangen als een geschenk.

### Garantieperioden

Te beginnen met de overdracht van de trainingsapparatuur, we de garantie aangegeven perioden in onze online shop te verlenen.

### Arbeidskosten

De verkoper beslist of de apparatuur te laten repareren, defecte onderdelen te wisselen of de gehele machine te wisselen. Onderdelen die zelf te monteren tijdens de montage zijn, zal ook moeten worden uitgewisseld in geval van reparaties. Na de garantieperiode voor reparatie is verstreken, worden alleen de kosten voor de eigenlijke onderdelen gedekt. Arbeidskosten voor reparaties of montage evenals verzendkosten zijn niet inbegrepen.

### Service

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 21.00  
Za. - Zo.: 09.00 Uhr - 21.00  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

### Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

### Technik

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 18.00  
Za.: 09.00 Uhr - 18.00  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)



De gebruiksvoorwaarden zijn als volgt gedefinieerd:

**Thuisgebruik:** gebruik thuis in particuliere huishoudens tot 3 uur per dag

**Semi-commercieel gebruik:** tot 6 uur per dag, dat wil zeggen in hotels, vuur en politiebureaus

**Commercieel gebruik:** Meer dan 6 uur per dag, dwz fitnessclubs

### GARANTIE SERVICE

Binnen de garantieperiode, zullen we repareren of vervangen apparatuur die materiaal-of fabricagefouten vertonen. Nieuwe apparatuur of onderdelen worden ons eigendom. Elke garantie geleverde diensten niet leiden tot een verlenging van de garantieperiode.

### GARANTIE VOORWAARDEN

De volgende stappen zijn nodig voor uw garantie:

Neem dan contact op met onze klantenservice via e-mail of telefoon. In het geval dat de apparatuur moet worden teruggestuurd binnen de garantieperiode, zal de verkoper de verzendkosten dekken. Na de garantieperiode is verstreken, heeft de koper de plicht om de vervoers-en verzekeringskosten te dekken. Als het defect wordt gedekt door onze garantie, zal u een nieuw of gerepareerd product.

Aanspraken op garantie geldt in geval van worden uitgesloten:

- Oneigenlijk gebruik
- Milieueffecten (vocht, warmte, surge, stof, enz.)
- Niet in acht nemen van de toepasselijke beveiligingsmaatregelen
  - Niet nakomen van de handleiding
- Gebruik van geweld (dat wil zeggen staking, klap, val)
  - Onbevoegde wijzigingen aan de apparatuur
  - Onbevoegde reparaties

### BETALINGSBEWIJS & SERIENUMMER

Houd er rekening mee dat u moet in staat zijn om de bijbehorende aankoopbewijs voorleggen in geval van garantieclaims.

Om duidelijk te kunnen identificeren of uw model als voor onze kwaliteitscontrole, hebben we in ieder geval het serienummer van het apparaat nodig. Zorg dat u uw serienummer en klantnummer bij de hand hebt onze service-hotline. Dit vergemakkelijkt een snelle afhandeling van uw klacht. Als u moeite om het serienummer te vinden van uw installatie, neem dan contact op met onze dienst vertegenwoordigers die u zal helpen.

### SERVICE BUITEN GARANTIEPERIODE

#### Service

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 21.00  
Za. - Zo.: 09.00 Uhr - 21.00  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

#### Technik

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 18.00  
Za.: 09.00 Uhr - 18.00  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)



Zelfs in gevallen waarin de garantietermijn is verstreken of de garantievoorzwaarden zijn niet van toepassing, bijv. normale slijtage, we zijn altijd blij om u een individueel aanbod. Neem dan contact op met onze klantenservice, zodat we een snelle en goedkope oplossing voor uw probleem kunt vinden. In deze gevallen heeft de klant om de verzendkosten te dekken.

#### COMMUNICATIE

Veel gevallen kan worden opgelost door middel van een gesprek met ons als uw dealer. We weten hoe belangrijk een snelle en gemakkelijke oplossing is om u, zodat u kunt blijven oefenen zonder lange onderbrekingen. Zorg dat u uw klantnummer en serienummer van uw apparatuur bij de hand wanneer u contact met ons opnemen:

Algemene vragen:  
Ma - vr: 8:00-21:00  
Za - Zo: 09:00-21:00

Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

Service en technische vragen:  
Ma - vr: 8:00-18:00  
Zat: 09:00-18:00

Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)

#### Service

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 21.00  
Za. - Zo.: 09.00 Uhr - 21.00  
Freecall 0800-20-20-277  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0  
E-Mail: [service@sport-tiedje.de](mailto:service@sport-tiedje.de)

#### Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55  
D-24837 Schleswig  
Tel.: +49-(0)4621-4210-0  
E-Mail: [info@sport-tiedje.de](mailto:info@sport-tiedje.de)  
<http://www.sport-tiedje.de>

#### Technik

Ma. - vr.: 08.00 Uhr - 18.00  
Za.: 09.00 Uhr - 18.00  
Tel.: +49 (0) 4621-4210-900  
E-Mail: [technik@sport-tiedje.de](mailto:technik@sport-tiedje.de)