Garantie en aansprakelijkheid bij gebreken

In Duitsland/Oostenrijk en alle landen waarvoor het EU-recht van toepassing is, gelden deels uniforme bepalingen voor garantie/aansprakelijkheid voor verborgen gebreken. Informeer u over de voor u geldende nationale voorschriften.

In het toepassingsgebied van het EU-recht geldt dat de verkoper in ieder geval de eerste twee jaar na de aankoopdatum garantie voor verborgen gebreken geeft. Dit betreft gebreken die al bij de koop/overdracht aanwezig waren. De eerste zes maanden wordt er daarnaast van uitgegaan dat de gebreken bij de koop al aanwezig waren.

Vereiste voor een aansprakelijkheid van de verkoper is dat bij gebruik en onderhoud aan alle voorgeschreven voorwaarden wordt voldaan. Deze vindt u in de hoofdstukken van de gebruiksaanwijzing en de meegeleverde handleidingen van de fabrikanten van onderdelen.

Als dit uiteindelijk mislukt, waar na twee verzoeken tot nakoming van uitgegaan wordt, hebt u het recht op prijsvermindering of kunt u van de overeenkomst afzien.

De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken geldt niet voor normale slijtage bij gebruik volgens de voorschriften. Onderdelen van aandrijving en vertragingsinrichtingen, evenals banden, lampen en contactpunten van de fietser met de fiets zijn onderhevig aan slijtage, bij pedelecs en e-bike ook de accu.

Als de fabrikant van uw fiets of pedelec/e-bike over andere, aanvullende garanties beschikt, staan deze vermeld op pagina O7 in de omslag. De nauwkeurige voorwaarden van de omvang en een mogelijke claim voor een dergelijke garantie vindt u in de betreffende garantiebepalingen.

Bij optreden van een defect/schadegeval neemt u contact op met uw rijwielhandelaar. Bewaar als bewijs alle aankoopbonnen en inspectiepapieren.