

Garantie- en waarborgvoorwaarden

Garantie

Geachte klant, wij verheugen ons in het vertrouwen dat u in ons kwaliteitsproduct stelt.

10 Jaar KETTLER garantie

Van KETTLER krijgt u de volledige garantie op de KETTLER kader. Dit houdt in dat u uw fiets voor privaat doeleinden (geen doorverkoop) en bij een door Kettler erkende dealer kocht. De garantieperiode begint op de dag van aankoop, vermeld op uw faktuur/kasbon en uw garantiebewijs.

KETTLER GEEFT U NAAST 10 JAAR KADER-GARANTIE OOK DE WETTELIJK VOORZIENE RECHTEN.

Deze garantie is enkel van toepassing als aan de voorwaarden werd voldaan ; garantiebewijs ingevuld, klacht ingediend via de dealer. Schade ten gevolge van het laattijdig indienen van de klacht werden niet in de schadevergoeding opgenomen.

De Firma Kettler garandeert de levering van een uitstekend product in perfecte toestand. Mochten zich ondanks de hoogste kwaliteitseisen en controles binnen de gestelde garantietermijn toch mankementen voordoen, dan voorziet KETTLER een gratis omruiling of herstelling. Van de garantie werden uitgesloten : schade ten gevolge van een ongeval, slecht gebruik, wijziging van uw fiets door niet-erkende dealer, slechte opslag, normale slijtage of slecht onderhoud.

Mocht u toch van onze garantiediensten gebruik moeten maken, gelieve dan uw fiets met alle bijhorende documenten, aankoopbewijzen aan uw vakhandelaar terug te bezorgen. Verzendingsonkosten en transportschade zijn ten uwten laste.

Draag er daarom zorg voor dat uw fiets goed verpakt wordt om transportschade te vermijden.

U wordt eigenaar van het nieuwe product (onderdeel) bij levering ervan. Zodra uw fiets (onderdeel) bij KETTLER toekomt verliest u de eigendomsrechten ervan.

De garantie-eis bevat de ingevulde garantiekaart, informatie over de opgetreden schade, schadeoorzaak, aankoopsdatum en klantnaam. De schadevergoeding kan enkel betrekking hebben op de werkelijk opgetreden schade en maximum het aankoop bedrag van de fiets omvatten. Deze beperkingen hebben geen betrekking op persoonlijke schade ten gevolge van een nalatigheid van Kettler.

De firma Heinz KETTLER GmbH & Co. KG. Hauptstrasse 10, DL D- 59469 Ense-Parsit staat garant.

Kettler geeft u naast de 10 jaar garantie ook de wettelijk voorziene rechten.

Voor alle niet-oorspronkelijke Kettler onderdelen geldt een garantieperiode van 2 jaar. Gelieve hieromtrent rekening te houden met de nieuwe wetgeving betreffende aansprakelijkheid van 01.01.2002. Technische aanpassingen aan uw fiets kunnen enkel na overleg met uw fietshandelaar uitgevoerd worden omdat de verschillende onderdelen aan bepaalde kwaliteitstests moeten voldoen.

De garantie geldt niet in geval van :

- Schade ten gevolge van slecht onderhoud, onvakkundig uitgevoerde reparaties, verbouwing of omwisseling met Kettler-vreemde onderdelen. (zie hiervoor punt Onderhoudslichtlijnen)
- Schade ten gevolge van onvakkundige montage van onderdelen of montage van Kettler-vreemde onderdelen.
- Schade door verkeerd of slordig gebruik van het product.
- Schade als gevolg van wedstrijddeelname
- Schade door veronachtzaming van de Montage- en Gebruikshandleiding
- Schade ten gevolge van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. (zoals banden, remmen, binnenbanden, versnellingen)
- Schade door batterijen