

Garantie

Lieber Kunde,
wir freuen uns und danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie mit dem Kauf dieses deutschen Qualitätsproduktes in die FREIZEIT MARKE KETTLER gesetzt haben.

10 Jahre KETTLER Garantie

KETTLER gibt Ihnen die volle Garantie auf den KETTLER Alu-Rahmen, wenn Sie diesen ursprünglich zum privaten Gebrauch (und nicht zum Weiterverkauf) von KETTLER oder einem von KETTLER ermächtigten Händler erworben haben (ursprünglicher Kauf). Die Garantie-Laufzeit für jedes Produkt beginnt an dem Tag des ursprünglichen Kaufs, wie er aus der Quittung und den Angaben im Garantiepass ersichtlich ist.

KETTLER gibt Ihnen die Garantie von 10 Jahren neben Ihren gesetzlichen Rechten.

Diese kann allerdings nur gewährt werden, wenn die Garantieunterlagen vollständig und korrekt ausgefüllt sowie umgehend nach Auftreten des Reklamationsgrundes bei Ihrem KETTLER Fachhändler eingereicht werden. Folgeschäden, die durch eine verspätete Meldung des Garantiesanspruches auftreten, sind nicht in der Garantie enthalten. KETTLER garantiert Ihnen, dass das Produkt am Tage des ursprünglichen Kaufs hinsichtlich Material und Verarbeitung in fehlerfreiem Zustand ist. Sollte sich das Produkt trotz ausgiebiger Qualitätsbemühungen innerhalb der Garantielaufzeit als fehler- bzw. mangelhaft erweisen, so wird es für Sie kostenlos nach KETTLER's Wahl ersetzt oder repariert. Ausgeschlossen von den Garantie-Leistungen ist jedoch die Behebung von Problemen, die auf einem Unfall, Missbrauch, einer nicht von KETTLER durchgeführten Bearbeitung, Änderung oder Reparatur des Produktes, auf unsachgemäße Lagerung, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, fehlende Wartung oder auf normalen Verschleiß beruhen. Sollten Sie unsere Garantieleistungen in Anspruch nehmen müssen, so gehen Sie bitte das Produkt mit den vollständig ausgefüllten Garantieunterlagen und dem Nachweis über den ursprünglichen Kauf innerhalb der Garantielaufzeit an Ihren Fachhändler zurück. Sie müssen die Sendung versichern oder das Verlust- oder Schadensrisiko beim Transport selber tragen und die Versandkosten übernehmen. Sie erwerben Eigentum an dem Ihnen im Rahmen der Garantie-Leistung als Ersatz gelieferten Produkt zum Zeitpunkt des Austauschs. Das zurückgesandte Produkt wird Eigentum von KETTLER, sobald es bei KETTLER eingeht. Die Garantie-Forderung muss die Beanstandung darstellen, verbunden mit dem Hinweis, dass sie auf einem bestimmten, durch Tatsachen zu beschreibenden Mangel beruht und wann der Mangel aufgetreten ist; weiterhin ist das Datum des Kaufs, der Name des Verkäufers und die Angabe der geforderten Garantie-Leistung anzugeben und die ausgefüllte Garantiekarte beizufügen. Alle Garantie-Leistungen sind auf den Ersatz des tatsächlich aufgetretenen Schadens beschränkt. Der Schaden ist auf den Betrag begrenzt, den Sie beim ursprünglichen Kauf für das Produkt bezahlt haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche aus Personen- oder Sachschäden aufgrund fahrlässigen Verhaltens von KETTLER.

Ihr Garantiegeber ist die Firma Heinz KETTLER GmbH & Co. KG, Hauptstraße 10, 59469 Ense-Parsit.

Neben der von KETTLER gewährten 10-jährigen Garantie auf den KETTLER Alu-Rahmen erhalten Sie natürlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für das von Ihnen erworbene KETTLER-Produkt.

Sachmängelhaftung (Gewährleistung)

Die Sachmängelhaftung (Gewährleistung) für das von Ihnen erworbene Produkt beträgt zwei Jahre. Bitte beachten Sie hierzu die neuen, seit dem 01.01.2002 geltenden Gewährleistungsregelungen. Technische Änderungen an Ihrem Fahrrad dürfen nur nach Rücksprache mit KETTLER durchgeführt werden, da die von KETTLER eingesetzten Teile höheren Belastungstests unterzogen werden als normal üblich.

Gewährleistungsansprüche können nur von autorisierten KETTLER Fachhändlern unter Vorlage des vollständig ausgefüllten Fahrradpasses bearbeitet werden.

Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen nicht vor:

- Wenn ein Schaden, durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege oder nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Austausch von Teilen am Fahrrad entstanden ist (Beachten Sie bitte den Punkt Pflegehinweise).
- Bei nachträglichen Anbauten von Teilen, die zum Zeitpunkt der Übergabe nicht zum Lieferumfang des Produktes gehörten oder Schäden, die durch nicht-fachmännische Montage dieser Anbauten entstehen.
- Wenn ein Schaden durch unsachgemäße und nicht bestimmungsgemäße Verwendung hervorgerufen wurde.
- Bei Schäden die durch wettkampfmäßigen Einsatz des Rades entstehen.
- Wenn die Punkte in der Bedienungs- und Wartungsanleitung nicht beachtet wurden.
- Wenn es sich um Teile handelt, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen (wie Bereifung, Schläuche, Antriebseinheit, Bremsbeläge etc.) oder damit eventuell einhergehenden Folgeschäden.
- Bei Batterien.

Guarantee

Dear Customer,
We are pleased and would like to thank you for your confidence in buying this German quality product in FREIZEIT MARKE KETTLER.

10-Year KETTLER Guarantee

KETTLER gives you a full guarantee on the KETTLER aluminium frame if originally purchased for private use (and not for resale) from KETTLER or from an authorised KETTLER dealer (original purchase). The duration of the guarantee for each product begins on the day of the original purchase which can be established by the receipt and the information contained in the guarantee pass.

In addition to your legal rights, KETTLER gives you a 10-year guarantee.

This, however, is only applicable if the guarantee documents are fully and correctly completed as well as being immediately sent to the KETTLER specialist dealer upon making the claim. Consequential damage resulting from the late notification of the guarantee claim is not covered by the guarantee.

KETTLER guarantees that the product, on the day of the original purchase, is in perfect condition both in material and manufacture right quality. Should the product, in spite of considerable efforts in quality, show defects within the guarantee period, it will either be repaired or replaced as decided by KETTLER free of charge. The solution to problems resulting from an accident, improper use, work not carried out by KETTLER, product repair or modification, inappropriate storage, unauthorised use, inadequate maintenance or normal wear and tear is not included in the guarantee conditions.

Should you make a claim, please return both the product and the fully completed guarantee documents as well as proof of the original purchase within the guarantee period to your specialist dealer. You must insure the dispatch or bear the costs for any loss or damage incurred and for the transport costs. At the time of the exchange you acquire property which is the replacement product delivered to you within the framework of the guarantee agreement. The returned product is KETTLER's property as soon as it is received.

The guarantee claim must illustrate the complaint, presuming that it is based on a specific defect demonstrated by facts and when the defect occurred; furthermore the date of the purchase, the name of the seller and the information concerning the requested guarantee agreement should be submitted and the completed guarantee card enclosed.

All guarantee conditions are limited to the replacement of the detected damage. The damage is limited to the amount which was paid for the product in the original purchase. This liability limitation is not applicable to claims related to personal or property damage due to negligence by KETTLER.

The warrantor is the company Heinz KETTLER GmbH & Co. KG, Hauptstrasse 10, 59469 Ense-Parsit

In addition to the 10-year KETTLER guarantee on the KETTLER aluminium frame you naturally also receive the legally applicable guarantee rights for the KETTLER product you have purchased.

Liability for Material Defects (Guarantee)

The liability for material defects (guarantee) for the product you have purchased is two years. In this respect, please observe the new, applicable guarantee regulations in force since 01.01.2002. Technical modifications to your bike can only be carried out after prior consultation with KETTLER since the parts used by KETTLER will be subjected to higher load test than is normal.

Guarantee claims can only be processed by authorised KETTLER specialist dealers accompanied by the fully completed bike pass.

Legitimate Guarantee Claims are not accepted:

- If the bike has been subjected to damage caused by unprofessional or insufficient care or repairs, modifications or exchange of parts not carried out by a specialist (observe the point concerning care indications).
- If additional parts have been constructed which at the time of handing over the product did not pertain to the delivery contents or damage which has resulted from the unprofessional assembly of the aforementioned parts.
- If damage has occurred through unprofessional use or use which is not in accordance with regulations.
- If damage has occurred as a result of using the bike for competitive purposes.
- If the points in the user and maintenance manual are not observed.
- If the claim concerns parts which have been subjected to wear and tear (such as tyres, the drive unit, brake liners etc.) or possible resulting damage from this.
- If concerning batteries.