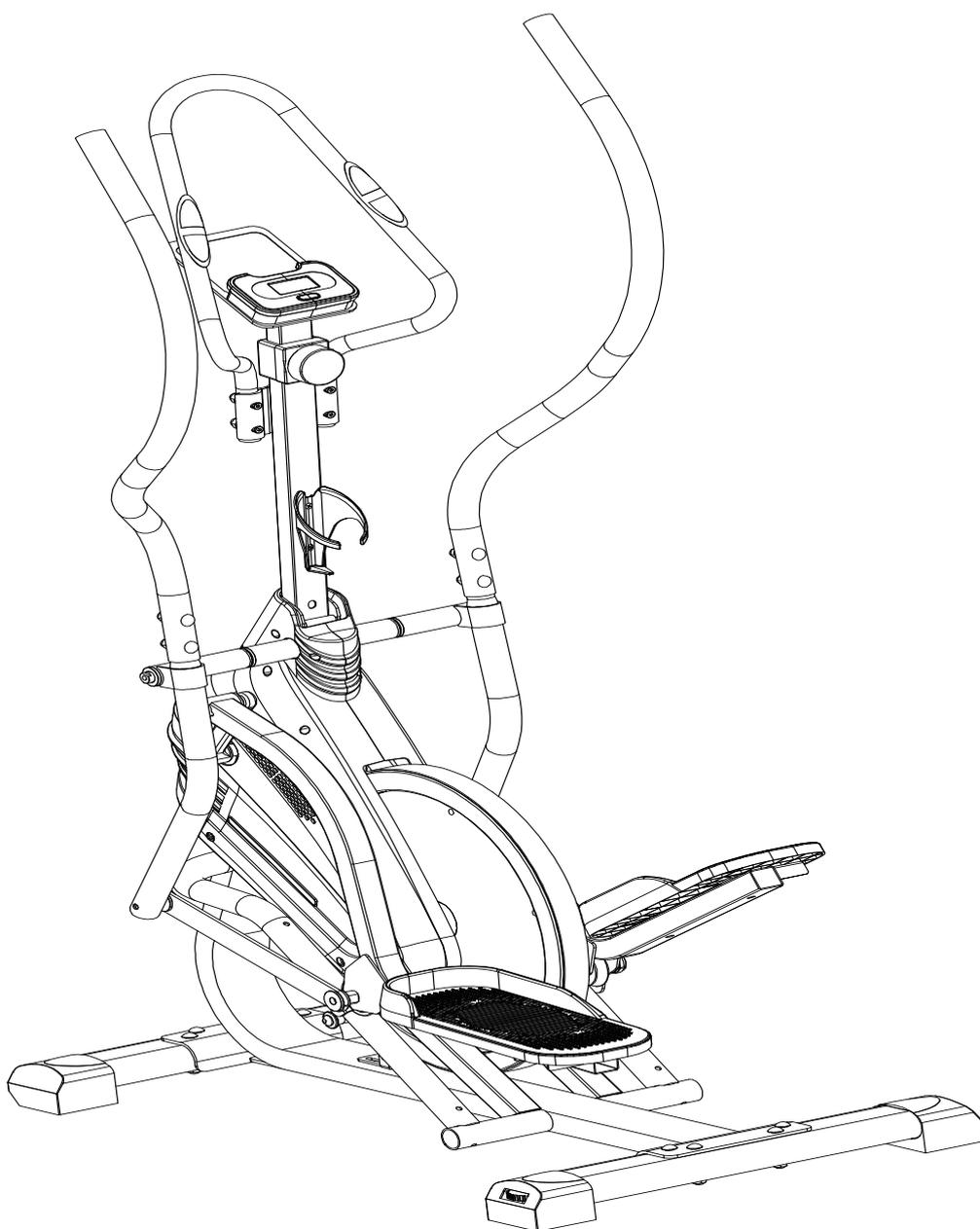


Notice de montage et mode d'emploi



max. 100 kg



~ 60 Min.



38 kg

Lo 96 | La 53 | H 158

DU STEPPER PLUS.01.03

N° d'article DU-STEPPER PLUS



Table des matières

1	INFORMATIONS GÉNÉRALES	6
1.1	Notes techniques	6
1.2	Sécurité personnelle	7
1.3	Emplacement	8
2	MONTAGE	9
2.1	Instructions générales	9
2.2	Contenu de la livraison	10
2.3	Montage	12
3	MODE D'EMPLOI	19
3.1	Affichage de la console	19
3.2	Touche de fonctions	20
3.3	Mode veille	20
3.4	Compartiment à piles	20
4	STOCKAGE ET TRANSPORT	21
4.1	Instructions générales	21
4.2	Roulettes de déplacement	21
5	DÉPANNAGE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE	22
5.1	Instructions générales	22
5.2	Défauts et diagnostic des pannes	22
5.3	Codes de défauts et dépannage	23
5.4	Calendrier d'entretien et de maintenance	24
6	ÉLIMINATION	24
7	ACCESSOIRES RECOMMANDÉS	25
8	COMMANDES DE PIÈCES DE RECHANGE	26
8.1	Numéro de série et désignation du modèle	26
8.2	Liste des pièces	27
8.3	Vue éclatée	30
9	GARANTIE	31
10	CONTACT	33

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions d'avoir opté pour un appareil d'entraînement de qualité de la marque Duke Fitness. Duke Fitness propose des appareils de sport et de fitness haut de gamme conçus pour une utilisation à domicile ou destinés à équiper les salles de gym et les établissements commerciaux. Les appareils de fitness de Duke Fitness poursuivent l'objectif premier des sportifs, celui d'atteindre un niveau de performance maximal ! Les appareils sont ainsi développés en étroite concertation avec des sportifs et des experts en sciences du sport. Les sportifs sont en effet les mieux placés pour juger de la perfection d'un appareil de fitness.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.sport-tiedje.com.

Utilisation conforme

L'appareil doit être utilisé uniquement aux fins auxquelles il est destiné.

L'appareil est destiné exclusivement à une utilisation à domicile. L'appareil n'est pas adapté à un usage semi-professionnel (par ex. hôpitaux, clubs, hôtels, établissements scolaires etc.) ni à une application commerciale ou professionnelle (par ex. salle de gym).

MENTIONS LÉGALES

Sport-Tiedje GmbH
N°1 du fitness à domicile en Europe

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Deutschland

Directeur :
Christian Grau
Sebastian Campmann
Bernhard Schenkel
N° de registre de commerce HRB 1000 SL
Tribunal d'instance de Flensburg
N° d'identification de TVA : DE813211547

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ



©2019 Duke Fitness est une marque déposée de la société Sport-Tiedje GmbH. Tous droits réservés. Toute utilisation de cette marque sans l'autorisation écrite de Sport-Tiedje est interdite.

Le produit et le manuel peuvent faire l'objet de modifications. Les données techniques sont sujettes à changement sans préavis.

À PROPOS DE CE MODE D'EMPLOI

Veillez lire attentivement le présent mode d'emploi dans son intégralité avant le montage de l'appareil et sa première utilisation. Le présent mode d'emploi est là pour vous aider à monter rapidement l'appareil et à le manipuler en toute sécurité. Veillez impérativement à ce que tous les utilisateurs de l'appareil (notamment les enfants et les personnes présentant un handicap physique, sensoriel, mental ou moteur) aient préalablement pris connaissance du présent mode d'emploi et de son contenu. En cas de doute, l'appareil doit être utilisé sous la surveillance d'une personne responsable.



Cet appareil a été conçu conformément aux dernières avancées en matière de sécurité. Il est protégé au mieux de toute source de danger susceptible de provoquer des blessures. Assurez-vous que l'appareil a bien été monté conformément aux instructions fournies et que toutes les pièces de l'appareil sont correctement fixées. Si nécessaire, remédiez aux défauts éventuels en vous reportant au mode d'emploi.

Veillez respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et de maintenance indiquées. Toute autre utilisation peut causer des blessures, endommager l'appareil et provoquer des accidents dont le fabricant et le distributeur ne peuvent assumer aucune responsabilité.

Lors de votre lecture, vous serez amené à rencontrer les notes de sécurité suivantes :

► **ATTENTION**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des dommages matériels.

⚠ **PRUDENCE**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures légères !

⚠ **AVERTISSEMENT**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles !

⚠ **DANGER**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures très graves, voire mortelles !

ⓘ **REMARQUE**

Vous trouverez ici d'autres informations utiles.

Conservez soigneusement ce mode d'emploi de sorte qu'il soit accessible pour toute information sur les travaux de maintenance et les commandes de pièces de rechanges.

1.1 Notes techniques

Affichage LCD de

- + Vitesse en km/h
- + Cadence (nombre de tours par minute)
- + Durée de l'entraînement en min
- + Distance d'entraînement
- + Calories brûlées en kcal
- + Fréquence cardiaque (avec utilisation des capteurs tactiles)

Système de freinage :	frein magnétique manuel
Niveaux de résistance :	8
Longueur de pas maximale :	25,4 cm
Hauteur de pas :	18 cm
Largeur de pas :	27 cm
Masse d'inertie :	7 kg

Poids et dimensions :

Poids de l'article (brut, emballage inclus) :	42 kg
Poids de l'article (net, sans emballage) :	38 kg
Dimensions de l'emballage (L x l x h) :	env. 93,5 cm x 33 cm x 77,5 cm
Dimensions d'installation (L x l x h) :	env. 98,5 cm x 55 cm x 147 cm
Poids utilisateur maximal :	100 kg

1.2 Sécurité personnelle

DANGER

- + Avant la première utilisation de l'appareil, nous vous recommandons de demander l'avis d'un médecin afin qu'il juge de la possibilité ou non de vous entraîner avec cet appareil. Ces dispositions sont particulièrement applicables aux personnes qui ont une prédisposition génétique à l'hypertension ou aux maladies cardiaques, sont âgées de plus de 45 ans, fument, présentent un taux de cholestérol élevé, sont en surpoids et/ou n'ont pas pratiqué régulièrement de sport au cours de l'année passée. Si vous prenez un traitement médicamenteux susceptible de générer des troubles du rythme cardiaque, l'avis d'un médecin est impératif.
- + Nous vous rappelons qu'un entraînement excessif peut sérieusement compromettre votre santé. Veuillez noter également que les systèmes de surveillance de la fréquence cardiaque ne sont pas toujours précis. Dès que vous percevez des sensations de faiblesse, de nausée, de vertiges, de douleurs, d'essoufflement ou d'autres symptômes anormaux, interrompez votre entraînement et consultez votre médecin en cas d'urgence.

AVERTISSEMENT

- + Cet appareil n'est pas conçu pour une utilisation par les enfants de moins de 14 ans.
- + Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance à proximité de l'appareil.
- + Les personnes handicapées doivent bénéficier d'une autorisation médicale et rester sous étroite surveillance lors de l'utilisation de tout appareil d'entraînement.
- + L'appareil ne doit pas être utilisé simultanément par plusieurs personnes.
- + Si votre appareil dispose d'une clé de sécurité, attachez le clip sur vos vêtements avant chaque entraînement. La fonction d'arrêt d'urgence de l'appareil peut ainsi se déclencher en cas de chute.
- + Maintenez éloignés les mains, les pieds et autres parties du corps ainsi que les cheveux, vêtements, bijoux et autres objets des pièces mobiles.
- + Évitez de porter des vêtements amples ou volants pendant l'entraînement. Préférez une tenue de sport adaptée. Portez des chaussures de sport adaptées, de préférence avec des semelles en caoutchouc ou autre matériau antidérapant. Évitez de porter des chaussures à talon, avec semelles en cuir, à clous ou à crampons. Ne vous entraînez jamais pieds nus.

PRUDENCE

- + Si vous devez brancher votre appareil avec un câble d'alimentation sur le secteur, veillez à disposer le câble de manière à ce que personne ne risque de trébucher.
- + Durant l'entraînement, assurez-vous que personne ne se trouve dans la zone de mouvement de l'appareil.

ATTENTION

- + Ne placez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil.

1.3 Emplacement



AVERTISSEMENT

- + Évitez de placer l'appareil dans un passage principal ou sur une échappée.



PRUDENCE

- + Choisissez le lieu d'installation afin de disposer de suffisamment d'espace autour de l'appareil afin de pouvoir circuler autour de celui-ci.
- + Assurez-vous que la salle d'entraînement soit correctement aérée pendant l'entraînement et qu'elle ne soit pas exposée aux courants d'air.
- + Choisissez l'emplacement de manière à disposer d'un espace libre suffisant (zone de sécurité) à l'avant, à l'arrière et sur les côtés de l'appareil.
- + L'appareil doit se trouver sur une surface plane, résistante et solide.



ATTENTION

- + L'appareil doit être utilisé uniquement dans un local suffisamment aéré et sec (température ambiante entre 10°C et 35°C). L'utilisation de l'appareil est interdite en plein air ou dans des locaux présentant un taux d'humidité élevé (plus de 70 %) tels que les piscines.
- + Utiliser un tapis de protection pour ne pas endommager les sols de qualité supérieure (parquet, stratifié, lièges, tapis) par des marques de pression ou des taches de transpiration et pour compenser les légères inégalités du sol.

2.1 Instructions générales



DANGER

- + Ne laissez pas les outils ainsi que les matériaux d'emballage, comme les films de protection, sans surveillance : ils représentent un danger pour les enfants (risque d'étouffement). Tenez les enfants éloignés de l'appareil pendant le montage.



AVERTISSEMENT

- + Respectez les consignes apposées sur l'appareil pour réduire les risques de blessures.



PRUDENCE

- + Pendant l'assemblage, veillez à disposer d'un espace suffisant pour vous déplacer tout autour de l'appareil.
- + L'assemblage de l'appareil doit être effectué par au moins deux adultes. En cas de doute, demandez l'aide supplémentaire d'une tierce personne ayant de bonnes connaissances techniques.



ATTENTION

- + Pour éviter tout endommagement de l'appareil et du sol, procédez au montage de l'appareil sur un tapis de sol ou sur le carton d'emballage.



REMARQUE

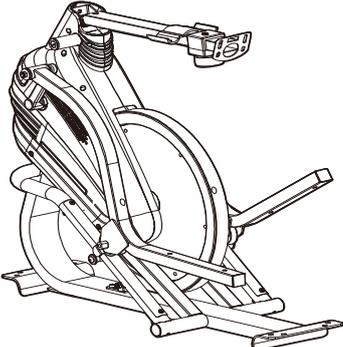
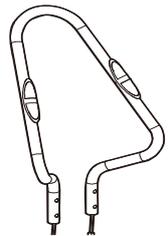
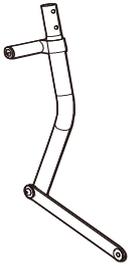
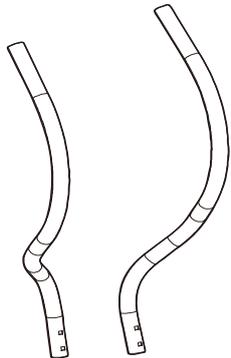
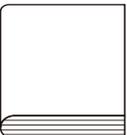
- + Pour faciliter le montage, des vis et des écrous peuvent être prémontés.
- + Assemblez l'appareil si possible sur l'emplacement qui lui est réservé.

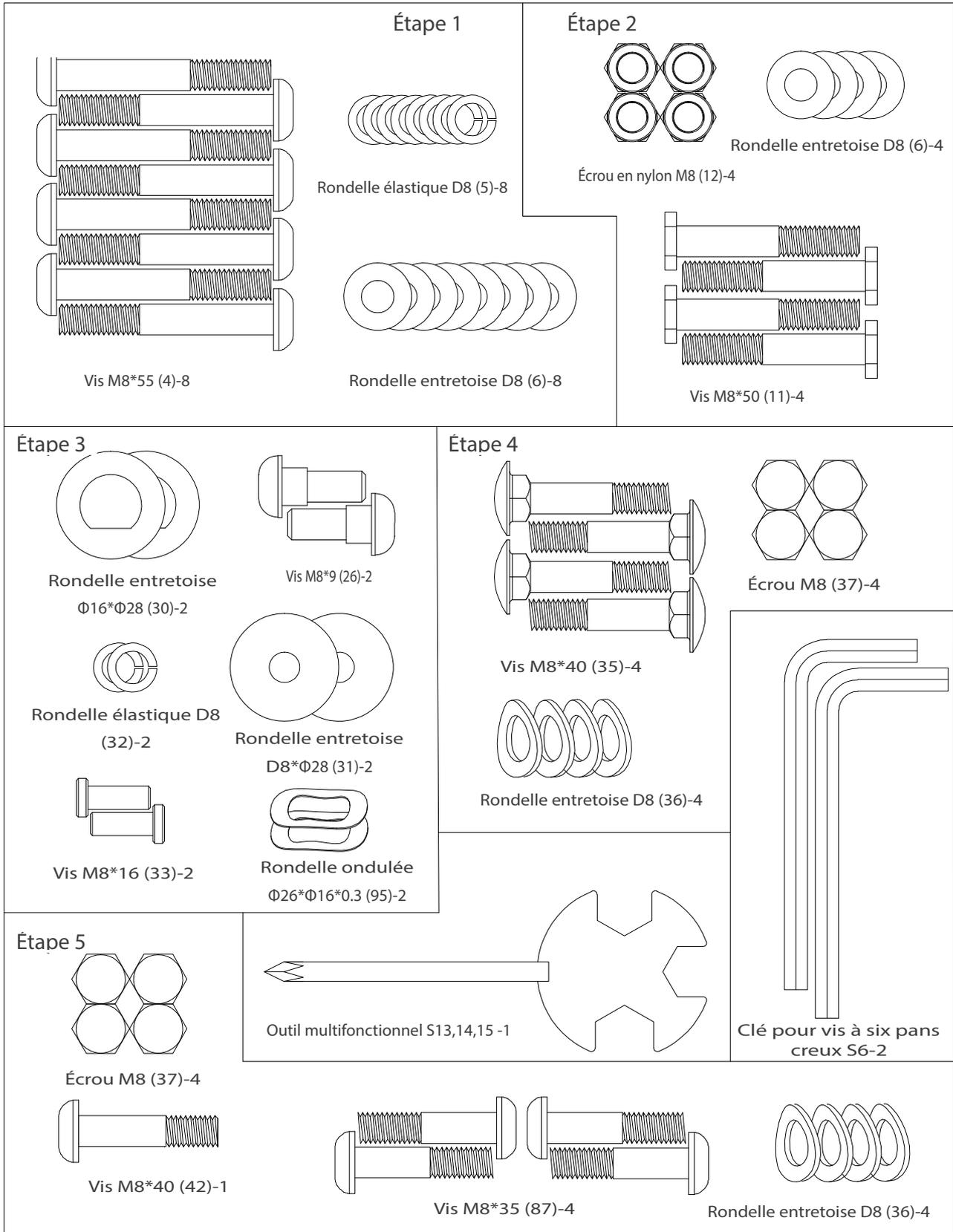
2.2 Contenu de la livraison

L'emballage comprend les pièces représentées ci-après. Vérifiez que l'ensemble des pièces et outils appartenant à l'appareil sont compris dans la livraison et assurez-vous que l'appareil n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de réclamation, veuillez contacter immédiatement votre contractant.

⚠ PRUDENCE

Si le contenu de la livraison est incomplet ou si des pièces sont endommagées, ne montez pas l'appareil.

 <p>Cadre principal (1)</p>	 <p>Poignée avec capteurs tactiles (86)</p>	 <p>Console (41)</p>
 <p>Barre de pédale gauche (29L) avec éléments de liaison (25)</p>	 <p>Axe (49)</p>	 <p>Plaquettes de soutien (83)</p>
 <p>Barre de pédale droite (29R) avec éléments de liaison (25)</p>	 <p>Poignées (34L/ 34R)</p>	 <p>Porte-bidon (89)</p>
	 <p>Pédales (10L/10R)</p>	 <p>Pied avant (2)</p>
		 <p>Pied arrière (3)</p>
		 <p>Notice de montage</p>



2.3 Montage

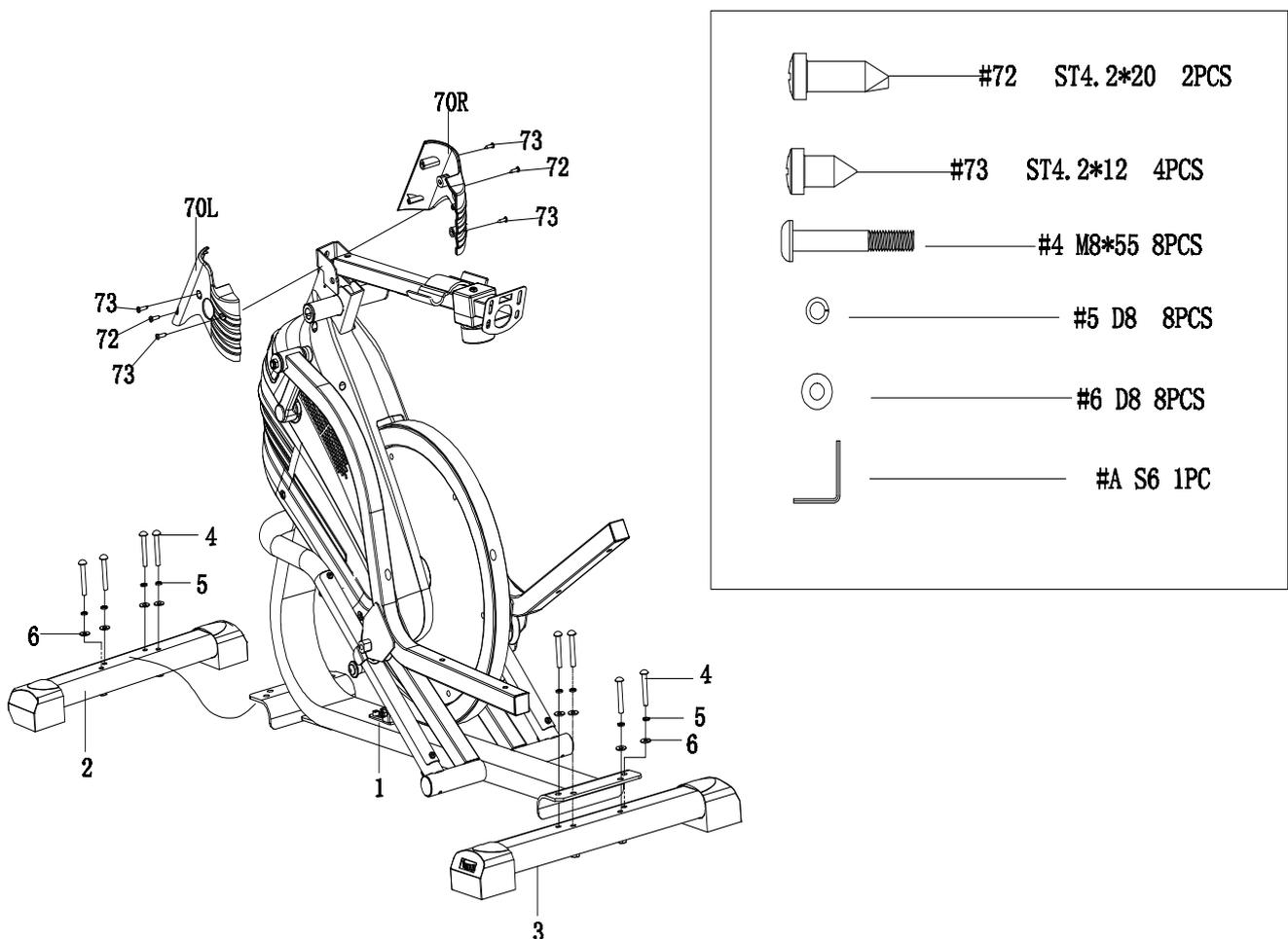
Avant de procéder à l'assemblage de l'appareil, observez bien attentivement les étapes de montage représentées et effectuez-les dans l'ordre indiqué.

ⓘ REMARQUE

Vissez d'abord toutes les pièces sans les serrer et vérifiez qu'elles sont correctement ajustées. Vous y serez invité, serrez les vis à l'aide de l'outil correspondant.

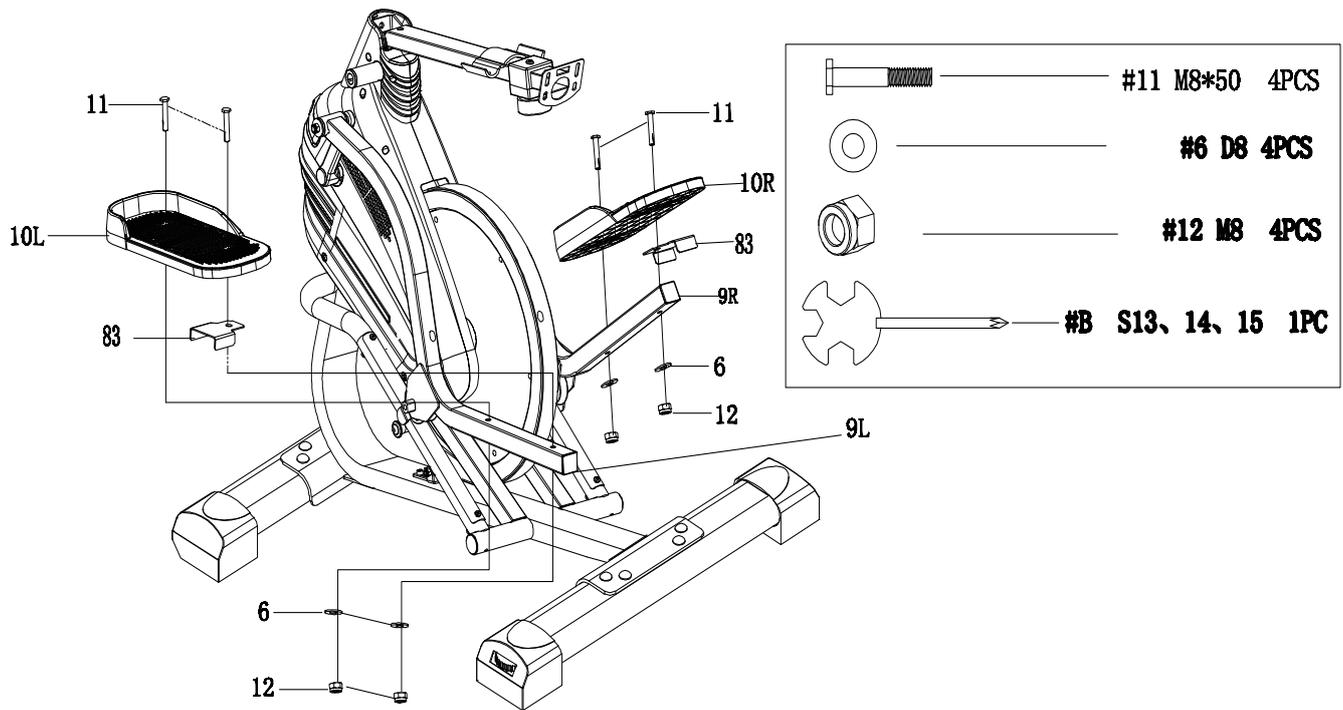
Étape 1 : montage des pieds et des revêtements latéraux

1. Fixez le pied avant (2) et le pied arrière (3) sur le cadre principal (1) avec respectivement quatre vis (4), quatre rondelles entretoises (5) et quatre rondelles entretoises (6).
2. Fixez les revêtements latéraux droit et gauche (70R & 70L) sur le cadre principal (1) avec respectivement deux vis (73) et une vis (72).



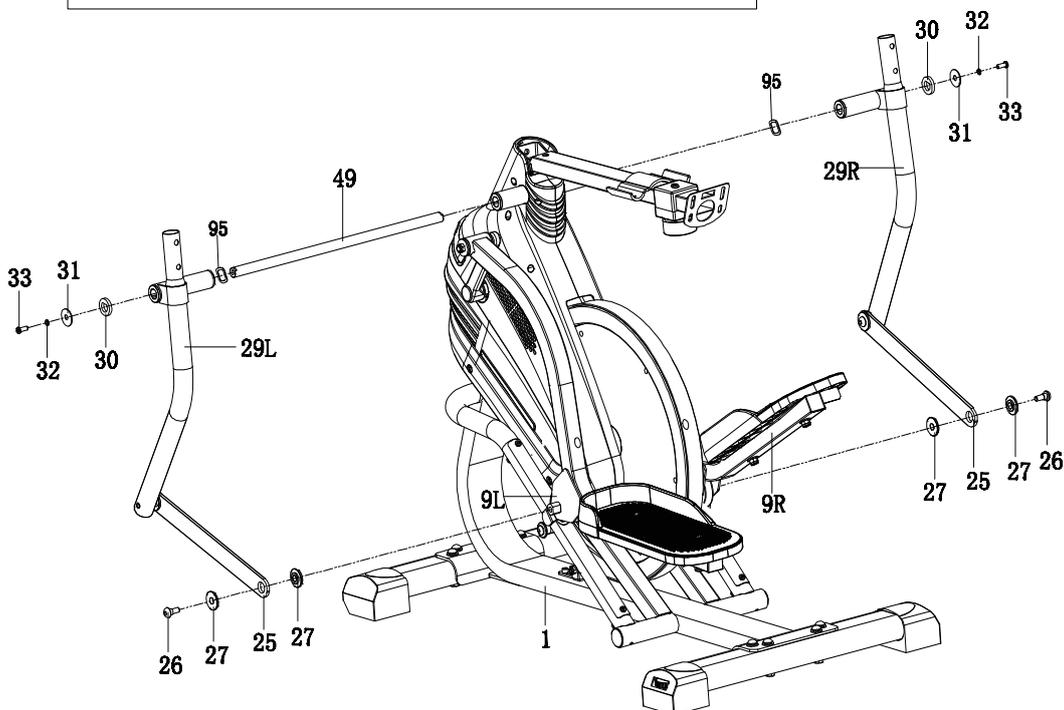
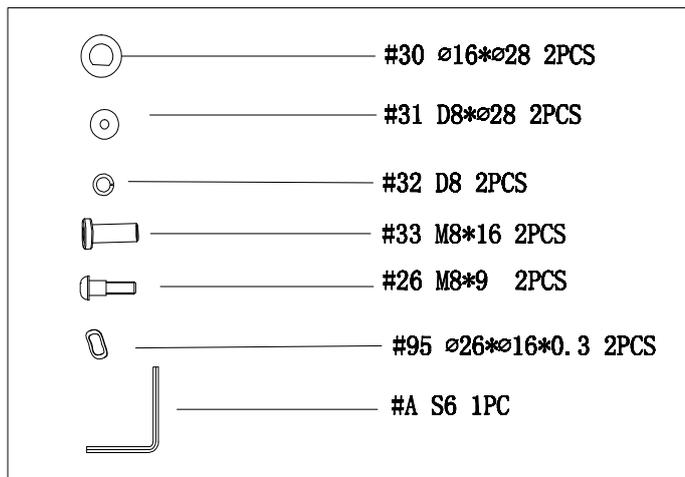
Étape 2 : montage des pédales

1. Placez une plaquette de soutien (83) sur chacun des supports de pédale (9R & 9L).
2. Fixez les pédales (10R & 10L) sur le support de pédale correspondant (9R & 9L) avec respectivement deux vis (11), deux rondelles entretoises (6) et deux écrous en nylon.



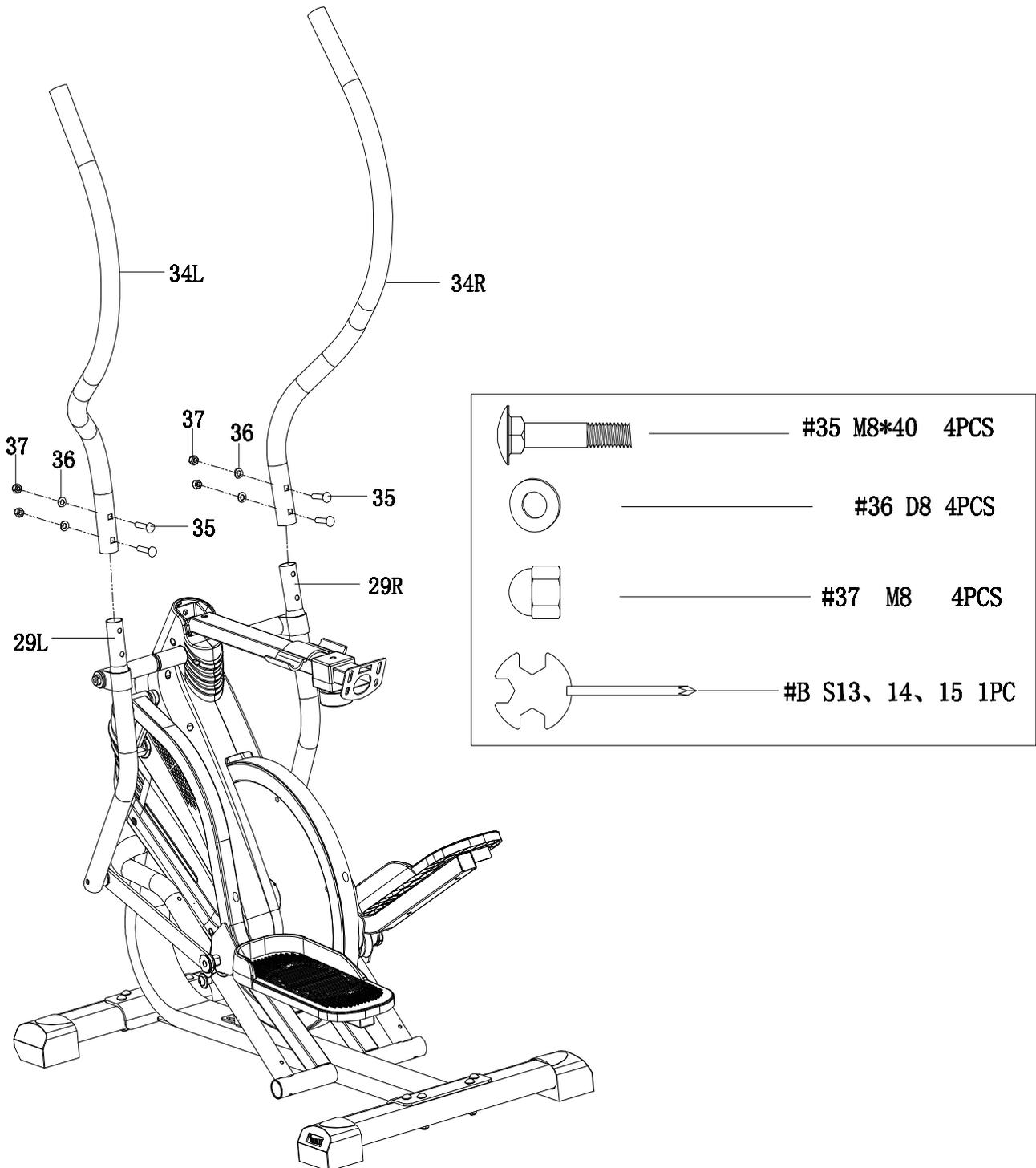
Étape 3 : montage des barres de pédales

1. Poussez l'axe (49) à travers le support du cadre principal (1).
2. Fixez la barre de pédale droite (29R) sur le côté droit de l'axe (49) avec une vis (33), une rondelle élastique (32), une rondelle entretoise (31), une rondelle entretoise (30) et une rondelle ondulée (95).
3. Fixez l'élément de liaison de la barre de pédale droite (25) sur le support de pédale droit (9R) avec une vis (26) et deux rondelles entretoises (27).
4. Répétez les opérations 2 et 3 du côté gauche.



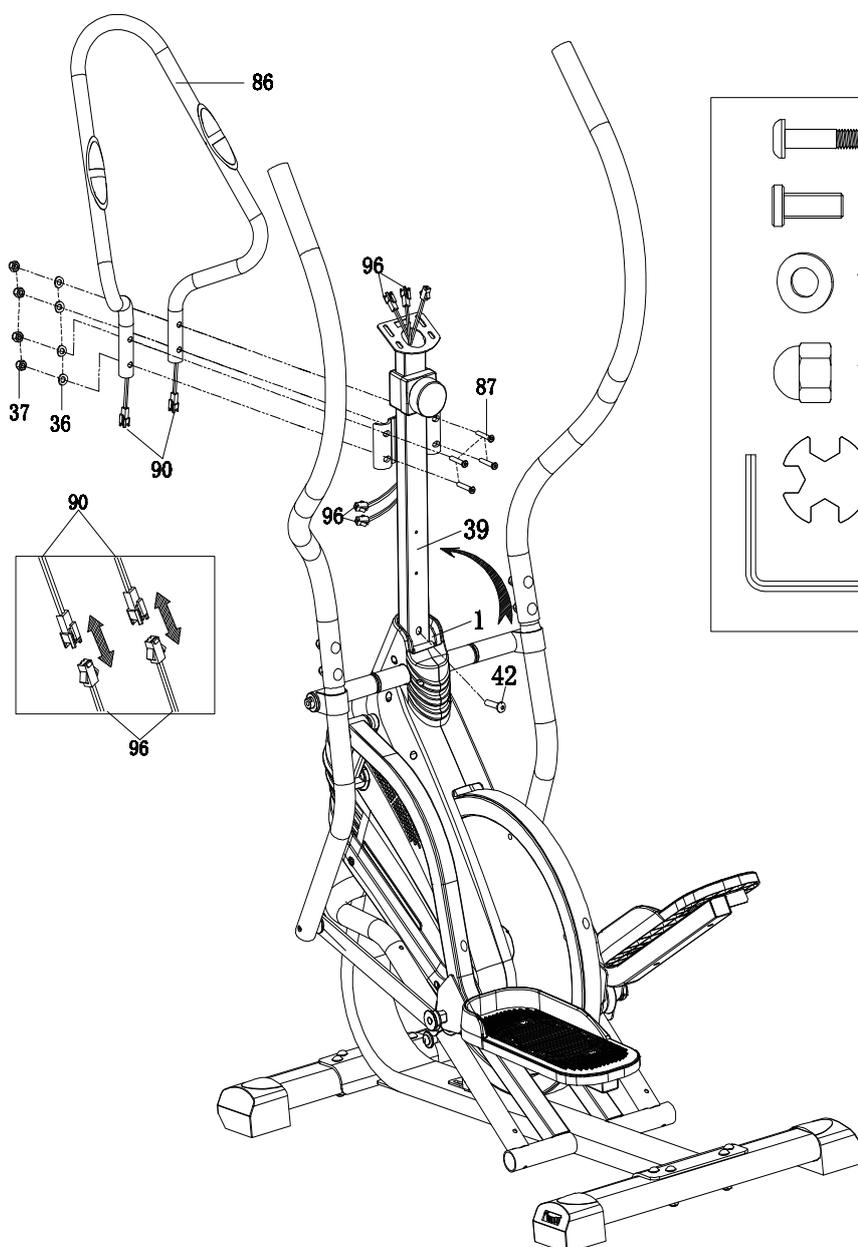
Étape 4 : montage des poignées

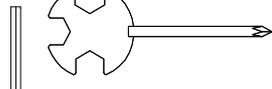
Fixez les poignées (34R & 34L) sur la barre de pédale correspondante (29R & 29L) avec respectivement deux vis (35), deux rondelles entretoises (36) et deux écrous.



Étape 5 : montage du montant de la console et de la poignée avec capteurs tactiles

1. Insérez le montant de la console (39) dans le logement du cadre principal (1).
2. Fixez le montant de la console (39) sur le cadre principal (1) avec une vis (42).
3. Fixez la poignée avec capteurs tactiles (86) sur le montant de la console (39) avec quatre vis (87), quatre rondelles entretoises (36) et quatre écrous (37).
4. Relier les câbles du capteur (90) aux câbles inférieurs du montant de la console (96).



	#42 M8*40 1PC
	#87 M8*35 4PCS
	#36 D8 4PCS
	#37 M8 4PCS
	#B S13、14、15 1PC
	#A S6 1PC

Étape 6 : montage de la console et du porte-bidon

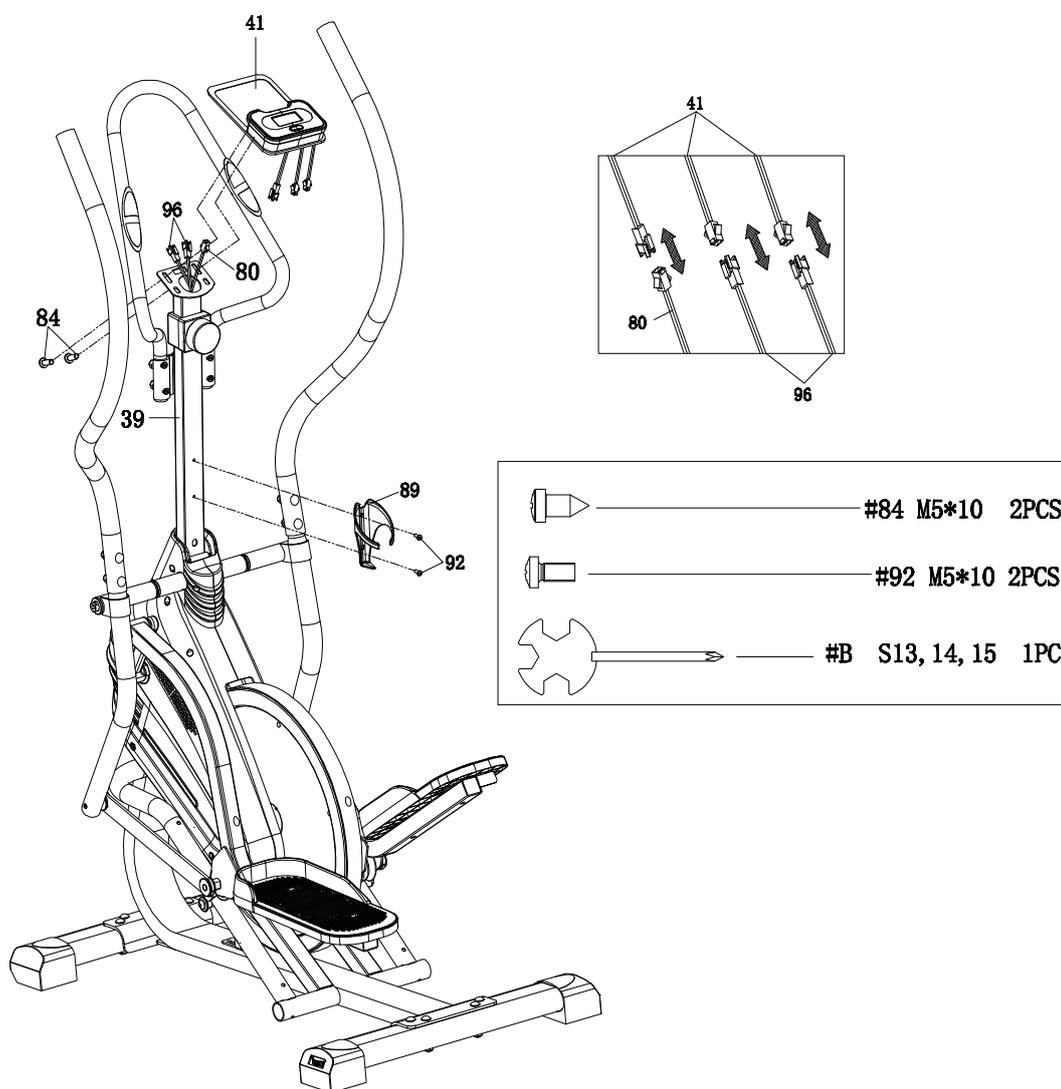
1. Reliez les câbles du montant de la console (80 & 96) aux câbles correspondants de la console (41).

► ATTENTION

Lors de l'étape suivante, veillez à ne pas coincer les câbles.

2. Fixez la console (41) sur le montant de la console (39) avec deux vis (84).
3. Fixez le porte-bidon (89) sur le montant de la console (39) avec deux vis (92).
4. Serrez maintenant tous les vissages avec les outils correspondants.

→ *L'assemblage de l'appareil est terminé.*



Étape 7 : Ajustement des pieds

Si le sol présente des inégalités, vous pouvez stabiliser de l'appareil en tournant les deux vis de réglage situées sous le cadre principal.

1. Soulevez de l'appareil du côté souhaité et tournez la vis de réglage sous le cadre principal.
2. Tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre pour la desserrer et relever de l'appareil.
3. Tournez la vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour abaisser de l'appareil.

① REMARQUE

Avant de commencer l'entraînement, veuillez vous familiariser avec toutes les fonctions et possibilités de réglage de l'appareil. Pour savoir comment utiliser correctement ce produit, demandez les conseils d'un spécialiste.

3.1 Affichage de la console



Scan	Affiche une valeur d'entraînement différente toutes les 6 secondes
TIME	Affichage de la durée d'entraînement restante ou déjà écoulée (0:00 - 99:59 minutes)
SPEED	Affichage de la vitesse actuelle (0 - 999.9 km/h)
DIST	Affichage de la distance restant à parcourir ou déjà parcourue (0 - 9999 km)
ODO	Affichage de la distance totale depuis la première utilisation (0 - 9999 km)
CAL	Affichage du nombre de calories brûlées (0 - 9999 kcal)

PULSE RATE	Affichage de la fréquence cardiaque ⚠ AVERTISSEMENT Votre appareil d'entraînement n'est pas un dispositif médical. La mesure de la fréquence cardiaque n'est pas toujours précise. La précision de la fréquence cardiaque indiquée peut être altérée par différents facteurs. L'affichage de la fréquence cardiaque sert uniquement de référence pour votre entraînement.
PILES	Piles AAA (2x)
Température de fonctionnement	0~40°C (32 °F-104 °F)
Température de stockage	-10~60°C

3.2 Touche de fonctions

Touche de fonctions	<ul style="list-style-type: none"> + Cette touche permet de commuter entre les différents affichages (TIME - SPEED - DIST - CALORIES(CAL) - ODO - PULSE RATE). + Pour remettre une valeur à zéro, appuyez sur la touche correspondante et maintenez-la appuyée pendant 3 secondes.
---------------------	--

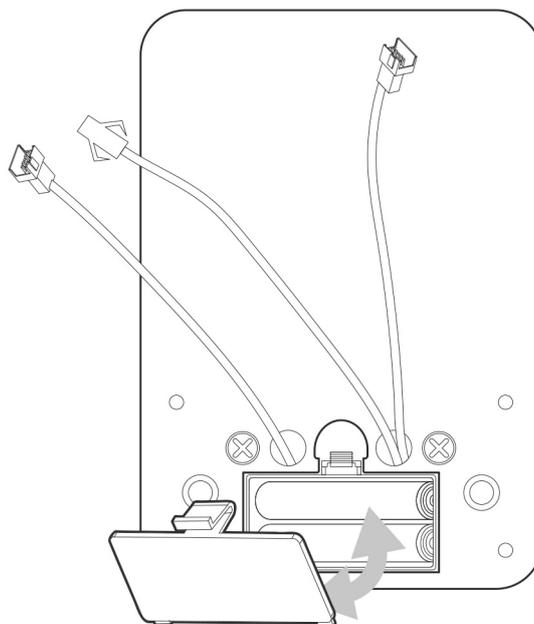
3.3 Mode veille

La console passe automatiquement en mode de veille lorsque le capteur ne détecte pas de signal et elle se rallume dès que la touche de fonctions est actionnée ou que le capteur détecte un signal.

3.4 Compartiment à piles

La console fonctionne avec deux piles AAA 1,5 V. Si la console ne fonctionne pas correctement, il se peut que les piles soient déchargées. Remplacez les piles en suivant les instructions.

1. Ouvrez le compartiment à piles et retirez les piles.
2. Insérez deux piles neuves AAA 1,5 V et refermez le compartiment.



4.1 Instructions générales

⚠ AVERTISSEMENT

- + Stockez l'appareil dans un lieu où il reste hors de portée de tiers ou d'enfants.
- + Si votre appareil ne dispose pas de roulettes de déplacement, il convient de le démonter avant son transport.

▶ ATTENTION

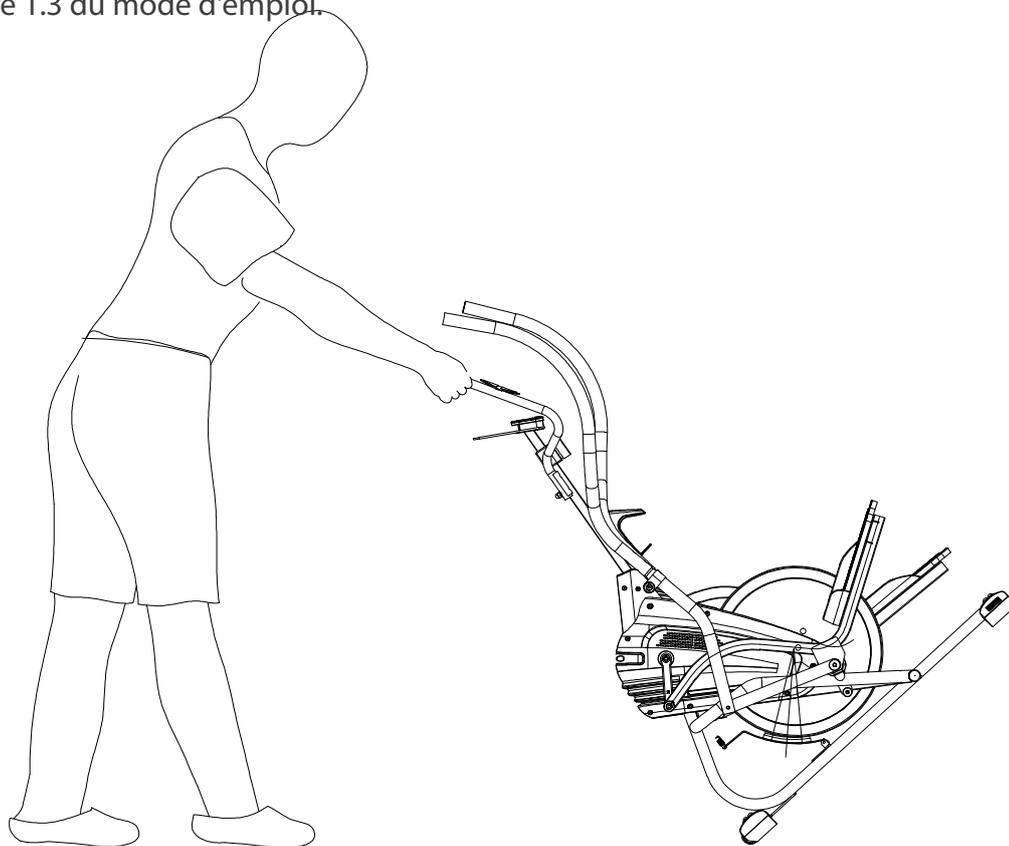
- + Veillez à ce que l'appareil soit protégé contre l'humidité, la saleté et la poussière. Le lieu de stockage doit être sec, correctement aéré et présenter une température ambiante entre 10°C et 35°C.

4.2 Roulettes de déplacement

▶ ATTENTION

Si vous devez déplacer votre appareil sur un revêtement de sol particulièrement sensible et souple (parquet, stratifié ou planchers), recouvrez le sol de carton ou d'un matériau similaire afin d'éviter tout risque d'endommagement.

1. Placez-vous derrière l'appareil et soulevez-le jusqu'à ce que son poids soit reporté sur les roulettes de déplacement. Vous pouvez ensuite déplacer facilement l'appareil vers l'endroit souhaité. Si vous devez déplacer l'appareil sur une plus longue distance, veuillez démonter l'appareil et l'emballer en toute sécurité.
2. Choisissez le nouvel emplacement de l'appareil en respectant les consignes mentionnées dans le chapitre 1.3 du mode d'emploi.



5.1 Instructions générales

AVERTISSEMENT

- + Ne procédez à aucune modification non conforme sur l'appareil.

PRUDENCE

- + Toute pièce endommagée ou usée peut compromettre votre sécurité et affecter la durée de vie de l'appareil. Remplacez par conséquent immédiatement les composants endommagés ou usés. Adressez-vous à cet effet à votre contractant. N'utilisez pas l'appareil tant qu'il n'est pas remis en état. Si vous devez remplacer des pièces, utilisez exclusivement des pièces de rechange d'origine.

ATTENTION

- + Outre les instructions et recommandations de maintenance et d'entretien mentionnées dans le présent mode d'emploi, des prestations de service et/ou de réparation peuvent être nécessaires ; ces opérations ne doivent être effectuées que par des techniciens SAV habilités.

5.2 Défauts et diagnostic des pannes

L'appareil a fait l'objet de contrôles de qualité réguliers tout au long de sa production. Il peut toutefois arriver que l'appareil présente des défauts ou des dysfonctionnements. Les pièces détachées sont souvent à l'origine de ces défaillances, auquel cas un remplacement de ces pièces est suffisant. Vous trouverez ci-après un aperçu des défauts les plus fréquents ainsi que les solutions de dépannage adéquates. Si l'appareil ne fonctionne toutefois toujours pas correctement, veuillez vous adresser à votre contractant.

Défaut	Cause	Remède
Les poulies d'entraînement oscillent ou font du bruit.	Poulie d'entraînement desserrée	Resserrez l'écrou (tenez compte du filetage à gauche/à droite)
L'écran est noir/ne fonctionne pas.	Câbles mal branchés	Contrôlez les câblages
L'appareil vacille	L'appareil n'est pas droit	Ajustez les pieds
Les marchepieds grincent	Marchepieds desserrés	Resserrez les vis des marchepieds
Bruits de grincement	Vissages desserrés ou trop serrés	Contrôlez les vissages
Les rails de roulement crissent	Rails de roulement / roulettes encrassés ou rails de roulement secs	Nettoyez les rails de roulement et lubrifiez avec du silicone sans graisse

<p>La fréquence cardiaque ne s'affiche pas</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Interférences dans la pièce + Ceinture pectorale incompatible + Ceinture pectorale mal positionnée + Ceinture pectorale défectueuse ou pile usée + Affichage du pouls défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> + Éliminez les interférences (par ex. téléphone portable, Wi-Fi, tondeuse ou aspirateur, etc. ...) + Utilisez une ceinture pectorale adaptée (voir ACCESSOIRES RECOMMANDÉS) + Positionnez correctement la ceinture pectorale et/ou humidifiez les électrodes + Changez les piles + Vérifiez que l'affichage de la fréquence cardiaque est possible via les capteurs tactiles
--	--	--

5.3 Codes de défauts et dépannage

Le système électronique de l'appareil procède à des tests en continu. En cas d'écarts, un code de défaut apparaît à l'écran et le fonctionnement normal de l'appareil est arrêté pour votre sécurité.

Veillez vous adresser à votre contractant pour prendre contact avec l'assistance technique.

5.4 Calendrier d'entretien et de maintenance

Pour éviter tout endommagement causé par la transpiration, il convient de nettoyer l'appareil avec une serviette humide (sans solvant !) après chaque séance d'entraînement.

Les opérations d'entretien suivantes sont à effectuer dans les intervalles de temps indiqués :

Pièce	Une fois par semaine	Une fois par mois	Tous les trois mois
Écran de console	N	I	
Rail de roulement*			N
Lubrification du rail de roulement et des pièces mobiles*			I
Revêtements en plastique	N	I	
Vis et câbles		I	
Légende : N = nettoyage ; I = inspection			

6 ÉLIMINATION

À la fin de sa durée de vie, l'appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il doit être confié à un centre de collecte spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Pour de plus amples informations, contactez le centre compétent d'élimination des déchets le plus proche de chez vous.



Les matériaux sont recyclables, conformément à leur marquage. Par le recyclage des matières, la réutilisation ou d'autres formes de valorisation des anciens appareils, vous prenez activement part à la protection de notre environnement.

Pour rendre votre entraînement encore plus agréable et efficace, nous vous recommandons de compléter votre appareil de fitness par des accessoires adéquats. Un **tapis de sol** vous permettra de poser votre appareil de fitness en toute sécurité, tout en protégeant votre sol des taches de transpiration. Vous pouvez également vous procurer des mains courantes supplémentaires pour votre tapis de course ou un **spray à base de silicone** pour entretenir les pièces mobiles.

Si votre appareil de fitness propose un entraînement basé sur la fréquence cardiaque, nous vous recommandons vivement l'utilisation d'une ceinture pectorale compatible afin de garantir une transmission optimale de votre fréquence cardiaque. Vous pouvez également compléter votre appareil de musculation par des **poignées de traction** ou des **poids supplémentaires**.

Notre gamme d'accessoires offre une qualité optimale pour rendre votre entraînement encore plus efficace. Pour toute information sur nos accessoires compatibles, rendez-vous sur notre boutique en ligne et consultez le descriptif détaillé de nos produits. Il suffit à cet effet de saisir le numéro d'article correspondant en haut dans le champ de recherche. Vous serez alors dirigé vers les accessoires recommandés. Vous pouvez également utiliser le code QR mis à disposition. Vous avez bien sûr également la possibilité de contacter notre service clientèle par téléphone, par mail, dans l'un de nos magasins ou via les réseaux sociaux. C'est avec plaisir que nous vous conseillerons !



Tapis de sol



Ceinture pectorale



Gel de contact



Serviettes



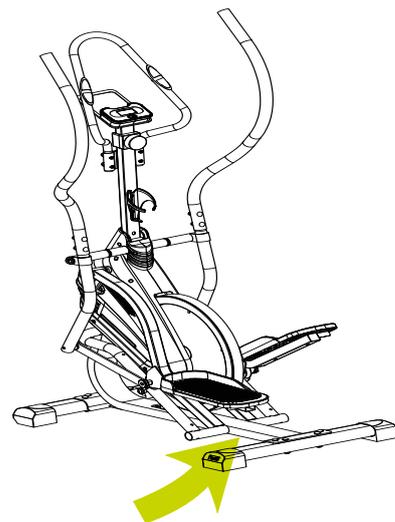
Spray à base de silicone

8.1 Numéro de série et désignation du modèle

Afin de vous assurer le meilleur service possible, nous devons connaître la désignation du modèle, le numéro d'article, le numéro de série, la vue éclatée et la liste des pièces. Vous trouverez les données de contact correspondantes au chapitre 10 du mode d'emploi.

① REMARQUE

Le numéro de série de votre appareil est unique. Il se trouve sur un autocollant blanc. La position exacte de l'autocollant est indiquée sur la figure ci-après.



Entrez le numéro de série dans le champ correspondant.

Numéro de série :

Marque / catégorie :

Désignation du modèle :

Référence article :

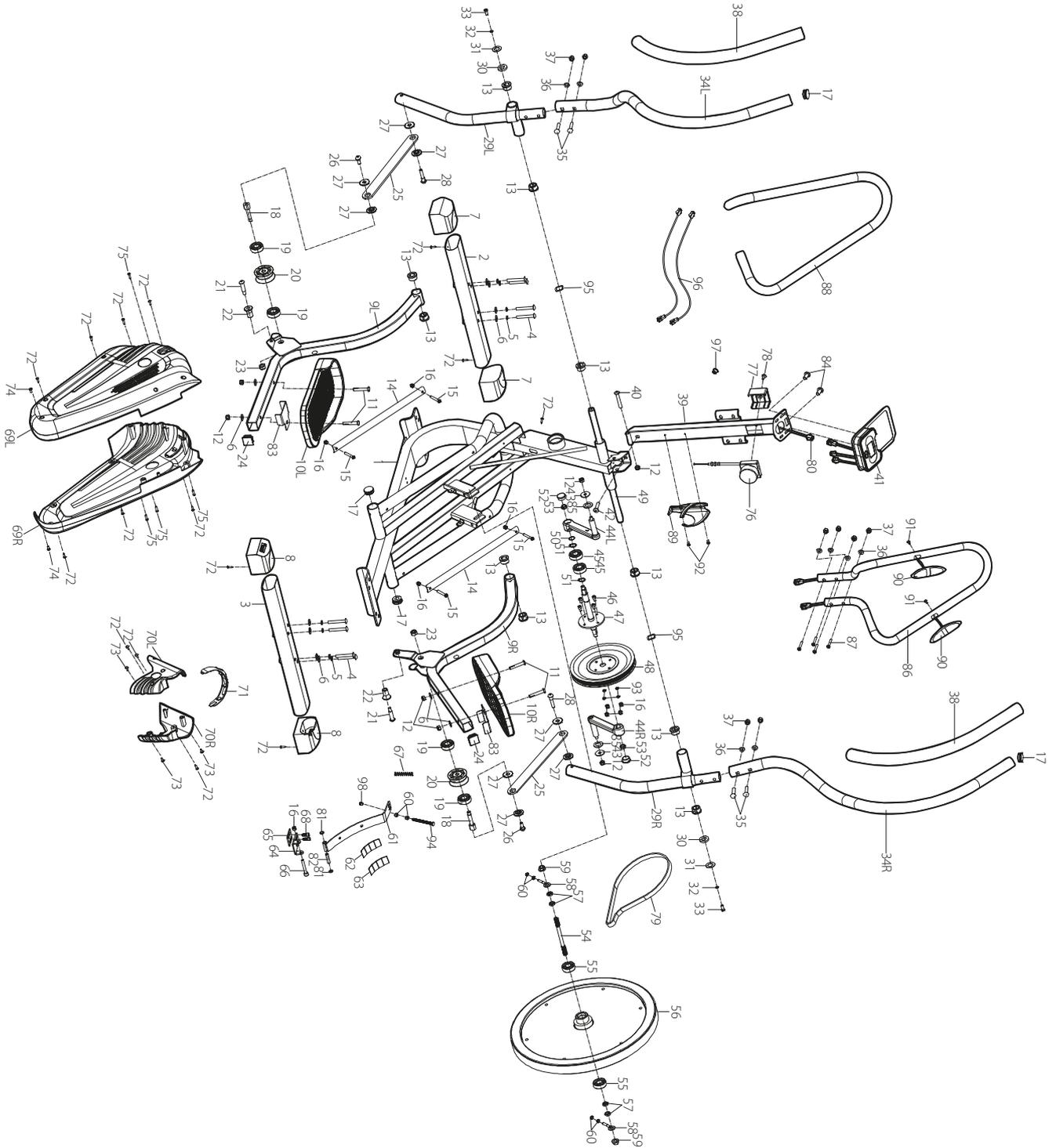
8.2 Liste des pièces

N°	Désignation (ENG)	Nbre
1	Main Frame	1
2	Front Bottom Tube	1
3	Rear Bottom Tube	1
4	Screw M8*55	8
5	Spring washer D8	8
6	Washer D8*Φ16*15*1.5	12
7	Feet Cap	2
8	Adjust Feet Cap	2
9L/R	Pedal Weld	2
10L/R	Pedal	2
11	Bolt M8*50	4
12	Nylon Nut M8	7
13	Axis Cap	10
14	Slider Board	2
15	Screw M6*45	4
16	Nylon M6	9
17	Round Tube Cap	4
18	Screw	2
19	Axis 6200Z	4
20	Slider Wheel	2
21	Bolt M8*12*Φ10*32	2
22	Sub Wheel	2
23	Nylon M10	2
24	Square Cap	2
25	Connect metal	2
26	Bolt M8*9*Φ10*12	2
27	Sleeve	8
28	Bolt M8*12*Φ10*12*Φ8*31	2
29L/R	L&R Swing Rod	2
30	D Washer	2
31	Washer D8*Φ28*2	2
32	Spring Washer D8	2

33	Screw M8*16	2
34L/R	L&R Handlebar	2
35	Bolt M8*40	4
36	Washer D8	8
37	Nut M8	8
38	Foam	2
39	Mid Handlebar Weld	1
40	Screw M8*55	1
41	Monitor	1
42	Screw M8*40	1
43	Washer D8*Φ28*2	2
44L/R	L&R Crank	2
45	Axis 6203ZZ	2
46	Screw M6*15	4
47	Mid Axis	1
48	Belt wheel	1
49	Long Axis	1
50	Washer Φ21*Φ17.5*0.3	1
51	Snap Ring D17	2
52	Crank Cap	2
53	Nut M10*1.25	2
54	Flywheel Axis	1
55	Axis 6000RS	2
56	Flywheel	1
57	Nut M10	2
58	Chain Bolt	1
59	Nut M10*1	2
60	Nut M6	6
61	Brake Weld	1
62	Magnetic Metal Board	1
63	Magnetic	4
64	Brake Fix Seat	1
65	Brake Shock Pad	1
66	Screw M6*50	1

67	Spring	1
68	Screw M5*12	2
69L/R	L&R Chain Cover	2
70L/R	L&R Decoration Cover	2
71	Decorative Strip	1
72	Screw ST4.2*20	13
73	Screw ST4.2*12	4
74	Screw ST4.8*19	2
75	Screw ST4.2*20	5
76	Tension Control	1
77	Tension Control Back Cover	1
78	Screw M5*20	1
79	Belt	1
80	Sensor Wire	1
81	Washer $\Phi 8.5 * \Phi 19 * 2$	2
82	Tube Pad	1
83	Pedal Plate	2
84	Screw M5*10	2
85	Washer D16	2
86	Middle Handlebar	1
87	Screw M8*35	4
88	Foam	1
89	Bottle Holder	1
90	Hand Pulse Sensor	2
91	Screw 4.2*18	2
92	Screw M5*10	2
93	Spring Washer D6	4
94	Screw M6*70	1
95	Wave washer $\Phi 26 * \Phi 16 * 0.3$	2
96	Plug wire	1
97	Plug	1
98	Tube plug	1
A	Wrench S6	2
B	Wrench S13,14,15	1

8.3 Vue éclatée



Les appareils d'entraînement de Duke Fitness® sont soumis à un contrôle de qualité rigoureux. Si, malgré les soins apportés, votre appareil de fitness ne fonctionnait pas de manière irréprochable, nous le regrettons vivement et nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle. Notre ligne d'assistance technique se tient volontiers à votre disposition par téléphone.

Descriptions de défauts

Votre appareil d'entraînement a été conçu pour vous garantir en permanence un entraînement de haut niveau. Toutefois, en cas de problème, veuillez d'abord lire le mode d'emploi. Si vous ne parvenez pas à résoudre vous-même le problème, adressez-vous à votre contractant ou à notre ligne d'assistance gratuite. Pour pouvoir résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais, veuillez décrire le défaut le plus précisément possible.

Outre la garantie légale, nous accordons une garantie sur tous les appareils de fitness achetés chez nous dans la mesure des dispositions suivantes.

Cela n'affecte en aucune façon vos droits légaux.

Bénéficiaire de la garantie

Le bénéficiaire de la garantie est le premier acheteur ou toute personne ayant reçu en cadeau un produit neuf acheté d'un premier acheteur.

Délais de garantie

Dès la livraison de l'appareil, nous vous offrons une garantie dessus, dont la durée est précisée sur notre boutique en ligne. Vous trouverez la durée de la garantie de votre appareil sur la page du produit correspond de notre site internet.

Frais de remise en état

L'indemnisation garantie se fait selon notre choix par réparation, par échange des pièces endommagées ou par échange de l'intégralité de l'appareil. Les pièces de rechange à monter soi-même lors de l'assemblage de l'appareil doivent être remplacées par le bénéficiaire de la garantie lui-même et ne sont pas prévues dans la remise en état. Après expiration de la période de garantie pour les frais de remise en état, une garantie sur les pièces est accordée mais elle n'inclut pas les frais de réparation, de montage et d'expédition.

Les périodes d'utilisation sont définies comme suit :

- + Utilisation à domicile : exclusivement usage privé à domicile jusqu'à 3 heures par jour
- + Usage semi-professionnel : jusqu'à 6 heures par jour (par ex. centres de rééducation, hôtels, clubs, salle de fitness en entreprise)
- + Usage professionnel : plus de 6 heures par jour (par ex. en salle de gym)

Service Garantie

Durant la période de garantie, les appareils présentant des dysfonctionnement dûs à des défauts du matériel utilisé ou des défauts de fabrication seront, à notre appréciation, réparés ou remplacés. Les pièces ou appareils échangés deviennent notre propriété. Les prestations de la garantie n'entraînent ni une prolongation ni un renouvellement du délai de garantie.

Conditions de garantie

Pour pouvoir faire usage de la garantie, il convient de procéder comme suit :

Prenez contact par courriel ou par téléphone avec le service clientèle. Si le produit sous garantie doit être envoyé pour réparation, les frais encourus sont à la charge du vendeur. Après expiration de la garantie, les frais de transport et d'assurance sont à la charge de l'acheteur. Si le défaut entre dans le cadre de notre prestation de garantie, un appareil réparé ou un appareil neuf vous sera envoyé.

Les droits à la garantie sont exclus dans le cas de dommages causés par :

- + une utilisation incorrecte ou non conforme
- + les influences environnementales (humidité, chaleur, poussière etc.)
- + le non-respect des consignes de sécurité applicables à l'appareil
- + le non-respect des consignes figurant dans le mode d'emploi
- + des violences (par ex. chocs, coups, chutes)
- + des interventions effectuées par un service après-vente autre que ceux agréés
- + des tentatives de réparation effectuées par l'acheteur

Justificatif d'achat et numéro de série

Assurez-vous d'être en mesure de présenter la facture correspondante en cas de recours à la garantie. Afin de pouvoir identifier clairement la version de votre modèle et pour notre contrôle de qualité, nous devons connaître, pour toute intervention S.A.V, le numéro de série de votre appareil. Notez si possible le numéro de série ainsi que votre numéro client avant d'appeler notre ligne d'assistance. Cela facilitera le traitement de votre demande.

Si vous avez des difficultés à trouver le numéro de série de votre appareil d'entraînement, demandez de l'aide auprès de nos collaborateurs du service après-vente.

Service hors garantie

En cas de défectuosité de votre appareil d'entraînement après expiration de la garantie ou si le défaut n'entre pas dans le cadre de la prestation de garantie (par ex. dommages dûs à une usure normale), nous nous tenons à votre disposition pour vous proposer une offre personnalisée. Veuillez vous adresser à notre service clientèle afin de trouver une solution rapide et économique à votre problème. Dans ce cas, les frais d'envoi seront à votre charge.

Communication

Un entretien avec nos spécialistes suffit dans de nombreux cas à remédier à vos problèmes. Nous savons combien il est important pour vous que les problèmes soient résolus rapidement et simplement afin que vous puissiez profiter des joies de l'entraînement sans subir de longues périodes d'interruption. Il est également dans notre intérêt de trouver une solution rapide et non bureaucratique à votre demande. Gardez donc à portée de main votre numéro client ainsi que le numéro de série de l'appareil défectueux.

DE	DK	FR
<p>TECHNIK</p> <p> +49 4621 4210-900 +49 4621 4210-698 technik@sport-tiedje.de Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p> <p>SERVICE</p> <p> 0800 20 20277 (kostenlos) info@sport-tiedje.de Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p>	<p>TEKNIK OG SERVICE</p> <p> 80 90 16 50 +49 4621 4210-945 info@fitshop.dk Åbningstider kan findes på hjemmesiden.</p>	<p>TECHNIQUE & SERVICE</p> <p> +33 (0) 172 770033 +49 4621 4210-933 service-france@fitshop.fr Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet.</p>
	PL	BE
	<p>TECHNIKA I SERWIS</p> <p> 22 307 43 21 +49 4621 42 10-948 info@fitshop.pl Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej.</p>	<p>TECHNIQUE & SERVICE</p> <p> 02 732 46 77 +49 4621 42 10-932 info@fitshop.be Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet.</p>

UK	NL	INT
<p>TECHNICAL SUPPORT</p> <p> +44 141 876 3986 support@powerhousefitness.co.uk</p> <p>SERVICE</p> <p> +44 141 876 3972 You can find the opening hours on our homepage.</p>	<p>TECHNISCHE DIENST & SERVICE</p> <p> +31 172 619961 info@fitshop.nl De openingstijden vindt u op onze homepage.</p>	<p>TECHNICAL SUPPORT & SERVICE</p> <p> +49 4621 4210-944 service-int@sport-tiedje.de You can find the opening hours on our homepage.</p>
	AT	CH
	<p>TECHNIK & SERVICE</p> <p> 0800 20 20277 (Freecall) +49 4621 42 10-0 info@sport-tiedje.at Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p>	<p>TECHNIK & SERVICE</p> <p> 0800 202 027 +49 4621 42 10-0 info@sport-tiedje.ch Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.</p>

Vous trouverez sur cette page web une liste détaillée de tous les magasins du Groupe Sport-Tiedje en France et à l'étranger, avec leur adresse et leurs horaires d'ouverture.

www.fitshop.fr/aperçu-de-nos-succursales

NOUS VIVONS LE FITNESS

BOUTIQUE EN LIGNE ET RÉSEAUX SOCIAUX

Avec plus de 70 succursales, Fitshop est le plus grand marché spécialisé d'appareils de fitness à domicile en Europe et compte parmi les sociétés de vente en ligne les plus renommées dans le domaine de l'équipement de fitness. Plus de 25 boutiques en ligne sont disponibles pour les particuliers dans la langue de leur pays. Des magasins vous accueillent également pour composer l'appareil de votre choix. La société fournit également les salles de gym, hôtels, clubs de sports, entreprises et cabinets de kinésithérapie en appareils d'endurance et de musculation conçus pour un usage professionnel.

Fitshop offre une large gamme d'appareils de fitness de fabricants renommés, ainsi que ses propres produits et des prestations de service complètes (service de montage et conseils de professionnels avant et après l'achat de votre appareils). L'entreprise emploie à cet effet de nombreux spécialistes scientifiques du sport, entraîneurs de fitness et athlètes de compétition.

N'hésitez pas à nous rendre visite sur les réseaux sociaux ou sur notre blog !



www.fitshop.fr
www.sport-tiedje.de/blog



www.facebook.com/SportTiedje



www.instagram.com/sporttiedje



www.youtube.com/user/sporttiedje

TAURUS

cardiostrong

BODYCRAFT

cardiojump

DUKEFITNESS

DARWIN

 **DUKEFITNESS**