



Notice de montage et mode d'emploi



max. 120 kg



~ 90 Min.

CJ-OT-305/365/430.01.02

N° d'article CJ-OT-305/365/430

Outdoor Trampoline

TABLE DES MATIÈRES

1	INFORMATIONS GÉNÉRALES	6
1.1	Caractéristiques techniques	6
1.2	Sécurité personnelle	7
1.3	Emplacement	8
2	MONTAGE	9
2.1	Instructions générales	9
2.2	Montage du trampoline	10
2.2.1	Contenu de la livraison	10
2.2.2	Notice de montage	11
2.3	Montage du filet de sécurité	15
2.3.1	Contenu de la livraison	15
2.3.2	Notice de montage	16
2.4	Montage de l'échelle	19
3	TRANSPORT ET STOCKAGE	20
3.1	Instructions générales	20
4	DÉPANNAGE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE	21
4.1	Instructions générales	21
4.2	Calendrier d'entretien et de maintenance	21
5	ÉLIMINATION	22
6	ACCESSOIRES RECOMMANDÉS	23
7	COMMANDES DE PIÈCES DE RECHANGE	24
7.1	Numéro de série et désignation du modèle	24
7.2	Liste des pièces	25
7.3	Vue éclatée	26
8	GARANTIE	28
9	CONTACT	30

Chère cliente, cher client,

Vous avez fait un excellent choix en optant pour un trampoline de la marque cardiojump. Nous vous félicitons de votre décision et vous remercions de votre confiance. Cardiojump propose des trampolines de haute qualité pour l'intérieur ou pour le jardin. Laissez vos enfants se défouler dehors ou profitez d'un entraînement à la maison extrêmement efficace et doux pour les articulations. Quelles que soient vos envies, vous pouvez compter sur votre trampoline cardiojump ! Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir !

Vous trouverez de plus amples informations sur le site www.fitshop.fr.

Utilisation conforme

L'appareil doit être utilisé uniquement aux fins auxquelles il est destiné.

L'appareil est conçu uniquement pour un usage à domicile à l'extérieur. L'appareil ne convient pas pour une utilisation semi-professionnelle (par ex. hôpitaux, clubs, hôtels, établissements scolaires etc.) ni commerciale ou professionnelle (par ex. salle de gym).

MENTIONS LÉGALES

Sport-Tiedje GmbH
N°1 du fitness à domicile en Europe

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Deutschland

Directeur :
Christian Grau
Sebastian Campmann
Bernhard Schenkel
N° de registre de commerce HRB 1000 SL
Tribunal d'instance de Flensburg
N°d'identification de TVA : DE813211547

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ



©2018 cardiojump est une marque déposée de la société Sport-Tiedje GmbH. Tous droits réservés. Toute utilisation de cette marque sans l'autorisation écrite de Sport-Tiedje est interdite.

Le produit et le manuel peuvent faire l'objet de modifications. Les données techniques sont sujettes à changement sans préavis.

À PROPOS DE CE MODE D'EMPLOI

Veillez lire attentivement l'intégralité du présent mode d'emploi avant le montage et la première utilisation de l'appareil. Les instructions vous aideront à monter rapidement l'appareil et vous expliqueront comment manipuler le produit en toute sécurité. Veillez à ce que tous les utilisateurs de l'appareil (en particulier les enfants et les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel, mental ou moteur) aient préalablement pris connaissance du présent mode d'emploi et de son contenu. En cas de doute, l'appareil doit être utilisé sous la surveillance d'une personne responsable.

Le produit est conforme à la norme DIN EN71-14.



Le trampoline a été conçu selon les dernières normes de sécurité. Il est protégé au mieux de toute source de danger susceptible de provoquer des blessures. Assurez-vous que l'appareil a bien été monté conformément aux instructions fournies et que toutes les pièces de l'appareil sont correctement fixées. Si nécessaire, remédiez aux défauts éventuels en vous reportant au mode d'emploi.

Veillez respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et de maintenance indiquées. Toute autre utilisation peut causer des blessures, endommager l'appareil et provoquer des accidents dont le fabricant et le distributeur ne peuvent assumer aucune responsabilité.

Lors de votre lecture, vous serez amené à rencontrer les notes de sécurité suivantes :

► **ATTENTION**

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des dommages matériels.



PRUDENCE

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures légères !



AVERTISSEMENT

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles !



DANGER

Ce symbole indique des situations dans lesquelles le non-respect des consignes peut entraîner des blessures très graves, voire mortelles !



REMARQUE

Vous trouverez ici d'autres informations utiles.

Conservez soigneusement ce mode d'emploi de sorte qu'il soit accessible pour toute information sur les travaux de maintenance et les commandes de pièces de rechanges.

1.1 Caractéristiques techniques

Poids et dimensions :

Poids de l'article (net, sans emballage) :

305 cm : 43 kg

365 cm : 60,5 kg

430 cm : 69 kg

Hauteur (filet de sécurité inclus) :

Ø 305 | H 253 cm

Ø 365 | H 274 cm

Ø 430 | H 274 cm

Poids utilisateur maximal : Ø 305 & 365 cm : 100 kg / Ø 430 cm : 120 kg

1.2 Sécurité personnelle

DANGER

- + Le trampoline ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans.
- + Les enfants à partir de 6 ans doivent uniquement utiliser le trampoline sous la surveillance d'un adulte.
- + Ne sautez jamais sur le trampoline depuis un toit ou d'autres hauteurs.
- + Nous vous recommandons de vérifier au préalable avec votre médecin si l'utilisation du trampoline n'est pas contre-indiquée pour votre santé. Ces dispositions sont particulièrement applicables aux personnes qui ont une prédisposition génétique à l'hypertension ou aux maladies cardiaques, sont âgées de plus de 45 ans, fument, présentent un taux de cholestérol élevé et/ou sont en surpoids.
- + Évitez les saltos et autres sauts périlleux sur le trampoline. Cela augmente les risques de réception sur la tête ou le cou et peut causer des blessures graves, telles que des paralysies.
- + Si vous ressentez des signes de faiblesse, des nausées, des vertiges, des douleurs, un essoufflement ou d'autres symptômes anormaux, arrêtez-vous immédiatement et consultez votre médecin traitant en cas d'urgence.

AVERTISSEMENT

- + L'utilisation du trampoline par plusieurs personnes à la fois augmente les risques de collision et de blessures.
- + Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance à proximité du trampoline.
- + Veuillez vous familiariser avec le trampoline avant de l'utiliser. Pour savoir comment utiliser correctement ce produit, demandez les conseils d'un spécialiste.
- + Le trampoline ne doit pas être utilisé lorsque le tapis de saut est humide ou sale.
- + Il est interdit de manger ou de boire pendant l'utilisation du trampoline.
- + Il est interdit de fumer pendant l'utilisation du trampoline.
- + N'utilisez pas le trampoline sous l'emprise d'alcool, de drogues ou de médicaments.
- + Videz vos poches avant de sauter et ne tenez rien dans les mains.
- + Sautez toujours au milieu du tapis de saut. Évitez de rebondir contre le filet de sécurité, le couvre-cadre ou les ressorts sous peine d'encourir des blessures.
- + Protégez le trampoline contre toute utilisation non autorisée, notamment par les enfants en bas âge !
- + Assurez-vous que l'ouverture du filet de sécurité est fermée avant chaque utilisation du trampoline.
- + Maintenez éloignés les mains, les pieds et autres parties du corps ainsi que les cheveux, vêtements et autres objets des pièces mobiles.
- + Retirez les bijoux et autres objets pointus avant d'utiliser le trampoline.
- + Avant chaque utilisation du trampoline, vérifiez qu'aucun objet ne se trouve sous le tapis de saut.



ATTENTION

- + Le trampoline ne peut être utilisé que pour l'usage auquel il est destiné.
- + Toute autre utilisation est interdite et peut être dangereuse. Le fabricant/revendeur ne peut être tenu responsable de dommages imputables à une mauvaise utilisation de l'appareil.
- + Portez des vêtements appropriés lors de l'utilisation du trampoline ! Nous recommandons, de préférence, une tenue de sport et des chaussettes. Ne portez pas de chaussures pendant l'utilisation du trampoline ! Ne portez aucun vêtement comportant des crochets ou d'autres objets susceptibles de s'accrocher au filet de sécurité.
- + Entrez et sortez du trampoline uniquement en montant et descendant par l'ouverture du filet de sécurité.
- + Ne grimpez jamais sur le filet de sécurité ou sur ses barres.
- + Apprenez d'abord les sauts de base avant de tenter des techniques plus difficiles.
- + Contrôlez l'état du trampoline avant chaque utilisation en examinant l'usure du matelas et en vérifiant qu'aucune pièce ne manque.
- + Évitez de sauter trop haut. Contrôlez toujours vos sauts.



ATTENTION

- + Retirez tout objet pointu ou coupant avant l'utilisation du trampoline.
- + Évitez les flammes nues et l'utilisation d'appareils à barbecue à proximité immédiate du trampoline.
- + Ne placez aucun objet dans les ouvertures du trampoline.

1.3 Emplacement



AVERTISSEMENT

- + L'espace (zone de sécurité) au-dessus du trampoline doit avoir une hauteur d'au moins 7 m (mesurée à partir du sol). Évitez de placer le trampoline dans un passage principal ou sur une échappée.
- + Choisissez l'emplacement de manière à disposer d'un espace libre (zone de sécurité) suffisamment grand (au moins 2 m) à l'avant, à l'arrière et sur les côtés du trampoline.



ATTENTION

- + Assurez-vous que le trampoline repose bien à plat sur le sol.

2.1 Instructions générales

DANGER

- + Ne laissez pas d'outils ni de matériaux d'emballage (comme les films de protection ou les petites pièces) traîner sans surveillance : ils représentent un danger pour les enfants (risque d'étouffement). Tenez les enfants éloignés du trampoline pendant l'assemblage.

AVERTISSEMENT

- + Il est interdit d'assembler ou d'utiliser le trampoline par temps de pluie, de vent ou de tempête, surtout en cas d'orage ! En cas d'intempéries, nous vous recommandons de sécuriser le trampoline, par exemple avec des ancrages au sol. En cas de conditions météorologiques extrêmes (violentes tempêtes), nous vous recommandons d'ancrer très solidement le trampoline ou, au mieux, de le démonter.
- + Respectez les consignes apposées sur l'appareil pour réduire les risques de blessures.

PRUDENCE

- + N'ouvrez pas l'emballage lorsqu'il est couché sur le côté.
- + Pendant l'assemblage, veillez à disposer d'un espace suffisant pour vous déplacer tout autour de l'appareil.
- + L'assemblage de l'appareil doit être effectué par au moins deux adultes. En cas de doute, demandez l'aide d'une troisième personne ayant de bonnes connaissances techniques.

ATTENTION

- + Pour éviter tout endommagement de l'appareil et du sol, procédez au montage de l'appareil sur un tapis de sol ou sur le carton d'emballage.

REMARQUE

- + Pour faciliter l'assemblage du trampoline et économiser le matériel d'emballage, certaines pièces à utiliser peuvent être préalablement montées.
- + Assemblez l'appareil si possible sur l'emplacement qui lui est réservé.
- + Afin de garantir le niveau de sécurité du trampoline à long terme, nous vous recommandons de le faire réviser régulièrement (une fois par an) par des spécialistes compétents (techniciens SAV du contractant).

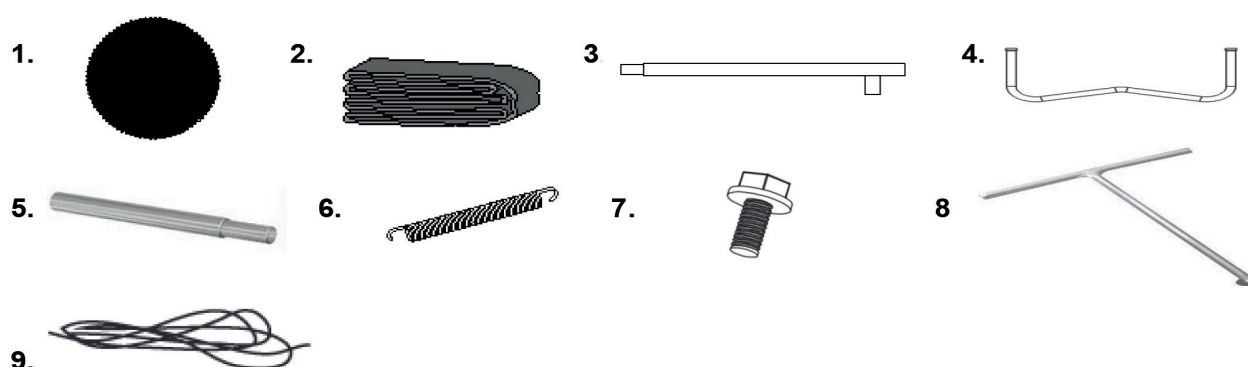
2.2 Montage du trampoline

2.2.1 Contenu de la livraison

L'emballage comprend les pièces représentées sur le schéma. Vérifiez que le contenu de l'emballage est complet. Si une pièce manque ou présente des dommages liés au transport, veuillez vous adresser immédiatement à votre contractant.

REMARQUE :

Le montage du filet de sécurité nécessite une clé et un tournevis. Ces outils ne sont pas inclus dans la livraison.

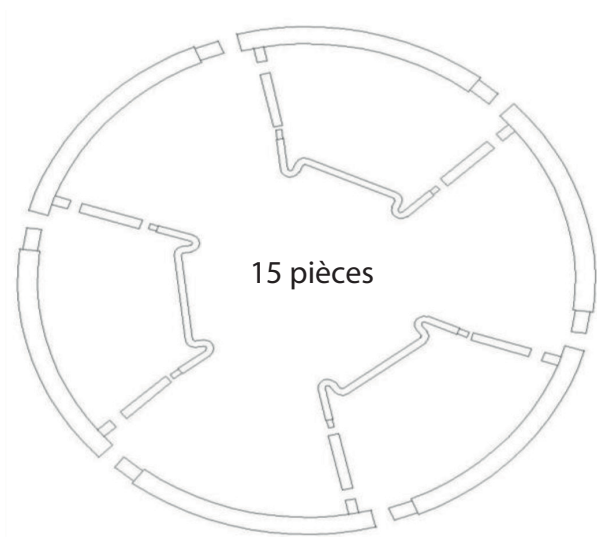


1	Tapis de saut
2	Couvre-cadre
3	Cadre supérieur avec repose-pieds
4	Pieds
5	Barres de liaison
6	Ressorts
7	Vis
8	Compresseur de ressort
9	Corde

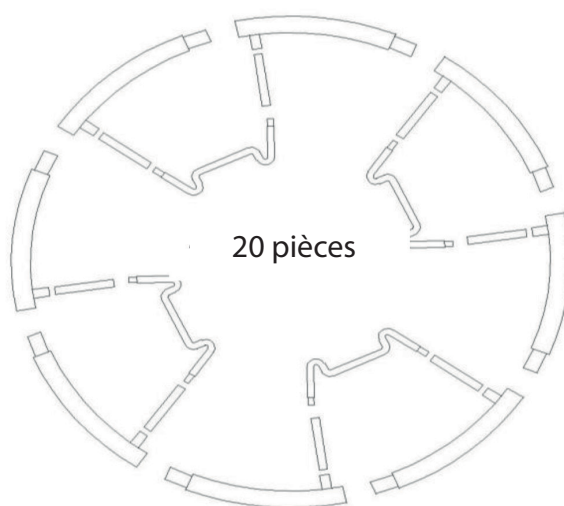
2.2.2 Notice de montage

Avant de procéder à l'assemblage de l'appareil, observez bien attentivement les étapes de montage représentées et suivez les consignes dans l'ordre indiqué.

305 cm (3 pieds)



365 cm et 430 cm (4 pieds)



❶ REMARQUE :

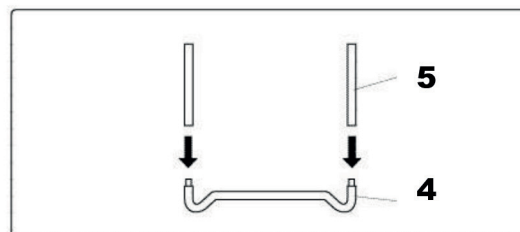
Contrairement aux autres trampolines, le trampoline de 305 cm ne possède que trois pieds.

REMARQUE :

Le montage de ce trampoline nécessite la présence d'au moins deux personnes !

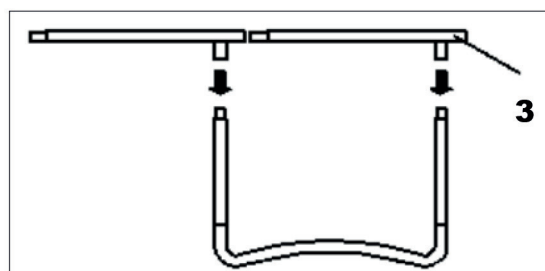
Étape 1 :

Insérez les barres de liaison (5) dans les pieds (4).



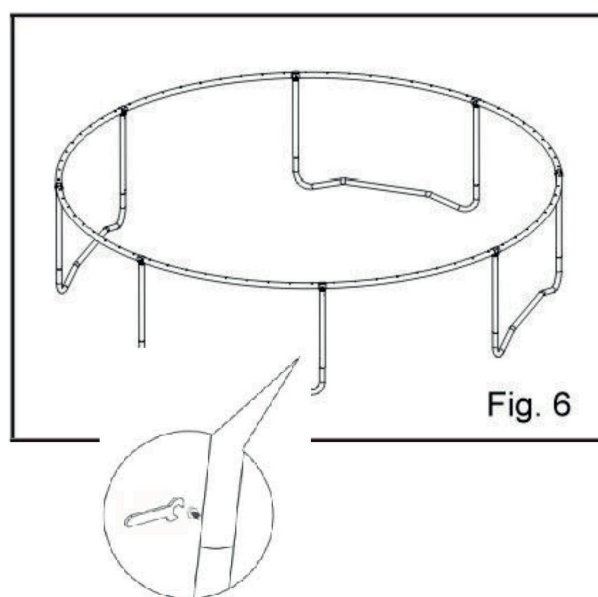
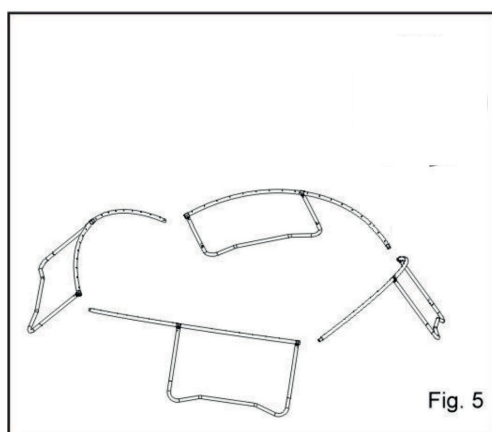
Étape 2 :

1. Emboîtez respectivement deux pièces du cadre supérieur (3).
2. Redressez l'ensemble conformément à l'étape 1.
3. Insérez les pièces du cadre supérieur (3) dans les supports des barres de liaison (5).



Étape 3 :

Une fois toutes les pièces raccordées dans l'étape 2 (voir schéma 5), assemblez les pièces comme indiqué sur le schéma 6.



Étape 4 :

Placez le tapis de saut dans le cadre (voir schéma).



Étape 5 :

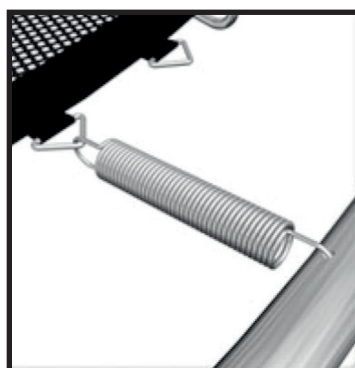
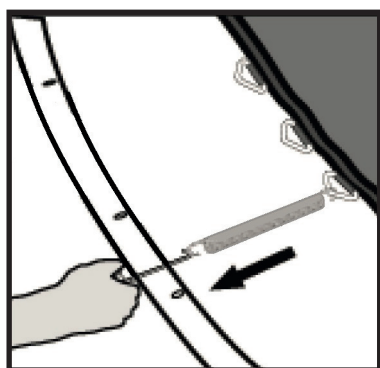


AVERTISSEMENT

Risques de contusions !

Lors de la mise en place des ressorts, veuillez à ne pas saisir les éléments des ressorts à la main, mais utilisez toujours le compresseur de ressort. Vous vous protégez ainsi des risques de contusions lors du rappel du ressort.

1. Accrochez une extrémité du ressort à un œillet du tapis de saut.

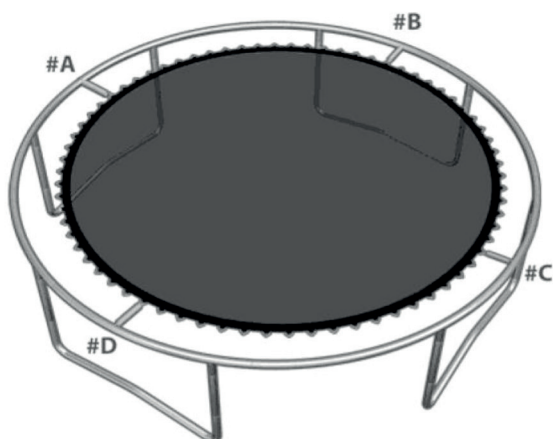


2. Tirez le ressort en direction du cadre à l'aide du compresseur de ressort.

3. Accrochez l'autre extrémité du ressort à l'aide du compresseur de ressort dans le trou prévu à cet effet.

4. Mettez en place les ressorts à l'aide du compresseur de ressort en respectant l'ordre indiqué dans le tableau et sur le schéma. Les chiffres

correspondent aux œillets respectifs du tapis de saut. Les ressorts doivent être décalés d'env. 1/4 à l'aide du compresseur de ressort.

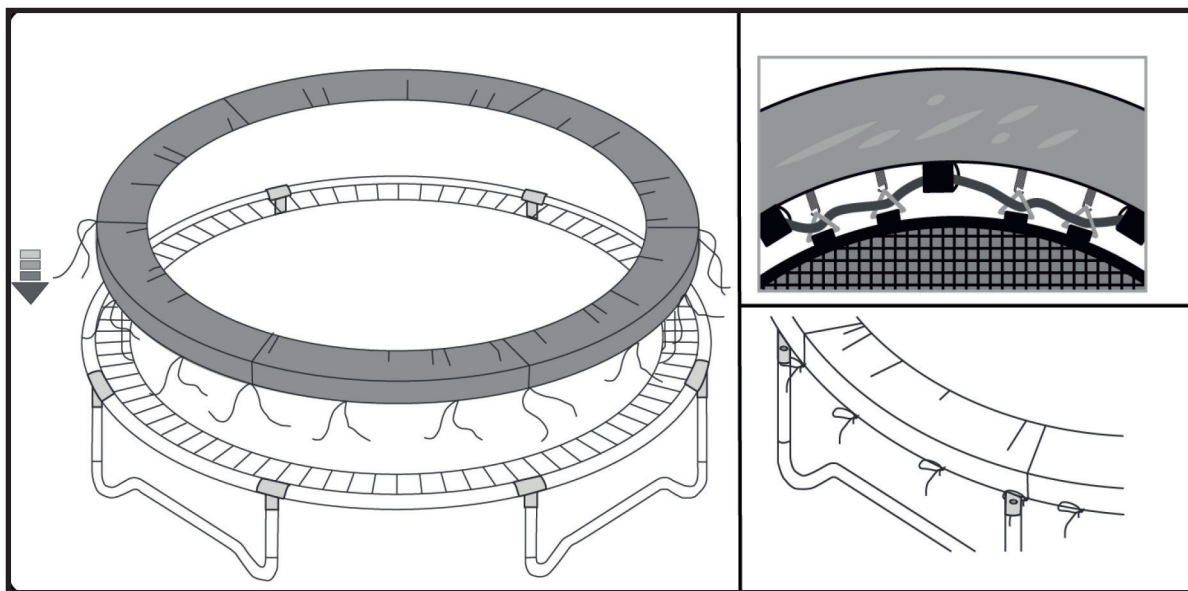


Trampoline	#A	#B	#C	#D
305 cm	1	14	28	42
365 cm	1	18	36	54
430 cm	1	22	44	66

Étape 6 :

Fixez le couvre-cadre sur le cadre, comme indiqué sur les schémas.

Fixez le couvre-cadre sur le tapis de saut à l'aide de la corde (9), comme indiqué sur le schéma.



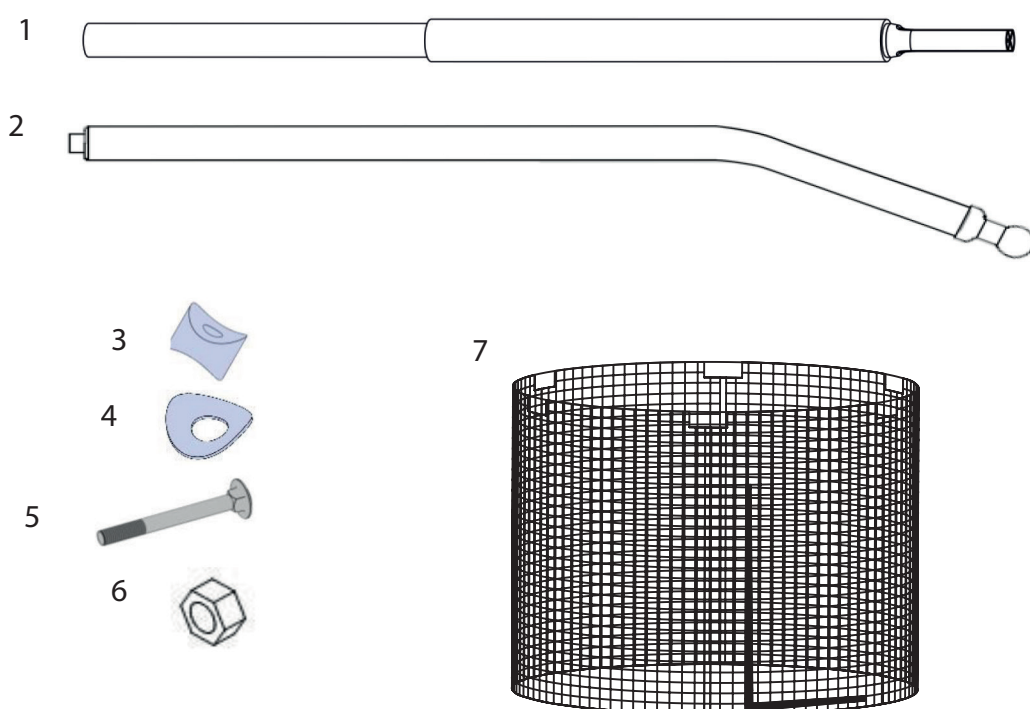
2.3 Montage du filet de sécurité

2.3.1 Contenu de la livraison

L'emballage comprend les pièces et outils représentés sur le schéma. Vérifiez que le contenu de l'emballage est complet. Si une pièce manque ou présente des dommages liés au transport, veuillez vous adresser immédiatement à votre contractant.

❗ REMARQUE :

Le montage du filet de sécurité nécessite une clé et un tournevis. Ces outils ne sont pas inclus dans la livraison.



1	Barre pour filet de sécurité A
2	Barre pour filet de sécurité B
3	Entretoise
4	Rondelle ondulée
5	Vis
6	Écrous
7	Filet de sécurité

2.3.2 Notice de montage

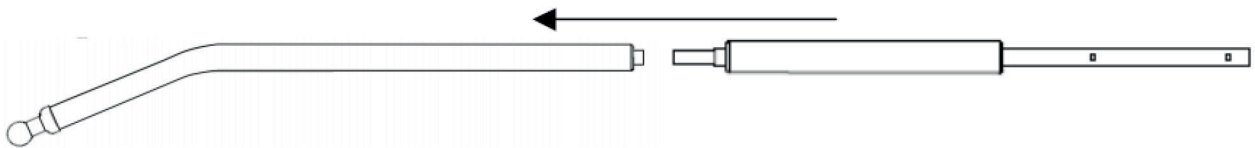
Avant de procéder à l'assemblage de l'appareil, observez bien attentivement les étapes de montage représentées et suivez les consignes dans l'ordre indiqué.

❗ REMARQUE :

Le montage de ce filet de sécurité nécessite la présence d'au moins deux personnes !

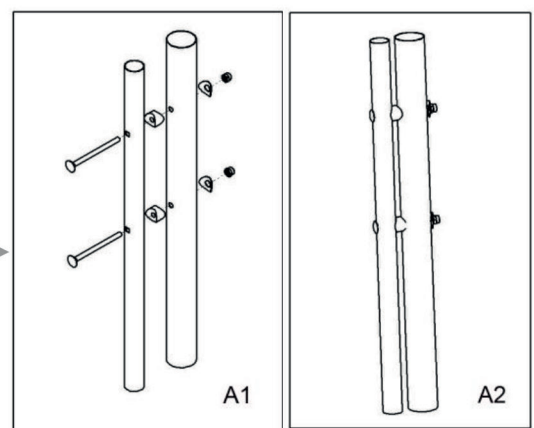
Étape 1 :

Assemblez les barres du filet de sécurité A (1) et B (2).



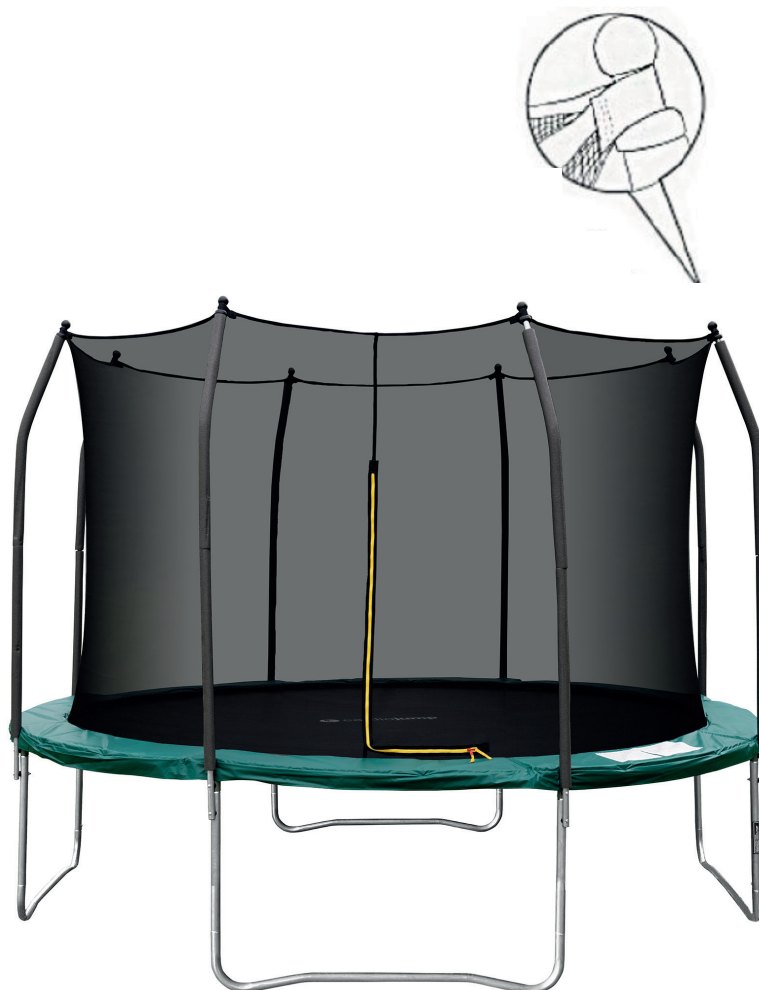
Étape 2 :

1. Montez les barres assemblées lors de l'étape 1 en position verticale sur les barres de liaison du trampoline à l'aide de respectivement deux entretoises, deux rondelles élastiques, deux vis et deux écrous (voir schéma).
2. Serrez les vis à l'aide de la clé à vis.



Étape 3 :

Positionnez l'entrée et la sortie du filet de sécurité à l'emplacement souhaité.
Tirez les dragonnes prévues à cet effet par dessus l'extrémité supérieure des barres (voir schéma).

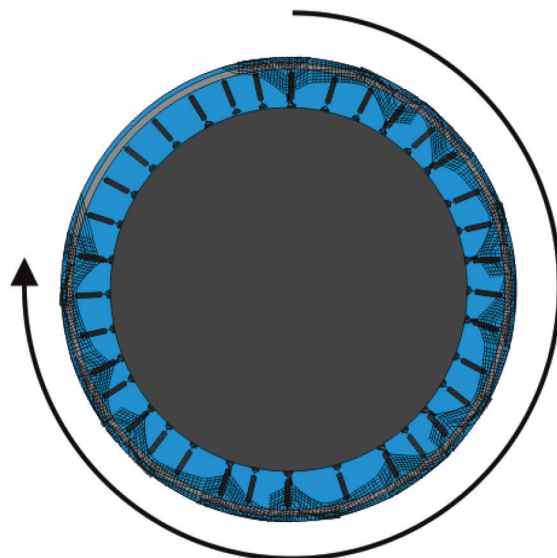


Étape 4 :

Fixez le filet de sécurité en tirant les dragonnes par dessus les crochets des ressorts (voir schémas).



- ❶ **REMARQUE :**
Procédez à cette opération dans une seule direction.



- ❷ **REMARQUE :**
Vérifiez que tous les assemblages vissés sont fermement serrés.



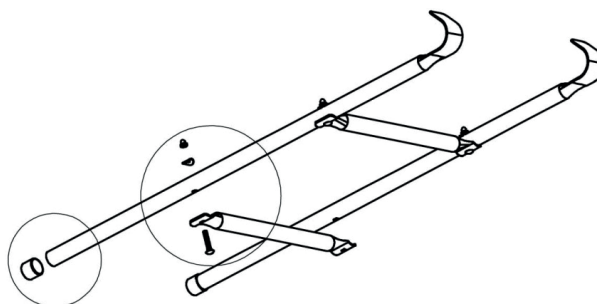
2.4 Montage de l'échelle

❶ REMARQUE :

Le nombre d'échelons et de vis peut varier selon le modèle.

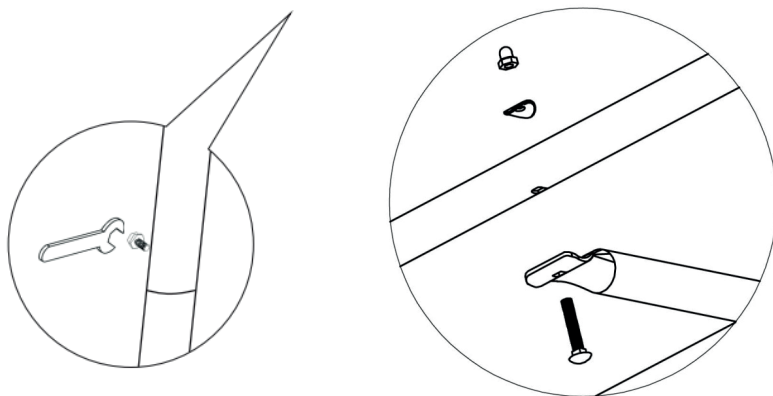
Étape 1

Positionnez les échelons sur les deux montants, comme représenté sur le schéma.



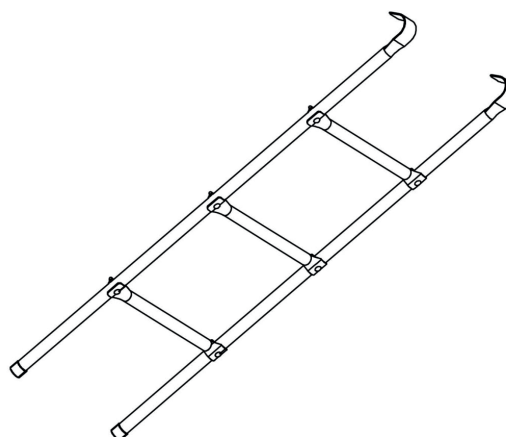
Étape 2

Fixez les échelons sur les montants à l'aide de respectivement deux vis, deux rondelles entretoises et deux écrous (voir schémas).



Étape 3

Accrochez l'échelle au cadre du trampoline.



3.1 Instructions générales



AVERTISSEMENT

+ Il convient de stocker l'appareil dans un lieu où il reste hors de portée de tiers ou d'enfants.



ATTENTION

+ Pour déplacer le trampoline, soulevez-le avec l'aide d'au moins une personne par les points de jonction et portez-le jusqu'à l'emplacement souhaité. Abaissez ensuite lentement le trampoline. Lors de cette opération, respectez les consignes indiquées à la section de ce mode d'emploi. Si vous devez déplacer le trampoline sur une plus longue distance, veuillez démonter le trampoline.



ATTENTION

+ Veillez à ce que le trampoline soit protégé contre l'humidité, la saleté et la poussière. Le lieu de stockage doit être sec, correctement aéré et présenter une température ambiante constante entre 5°C et 45°C.

4.1 Instructions générales



AVERTISSEMENT

+ Ne procédez à aucune modification non conforme sur le trampoline et ses accessoires.



PRUDENCE

+ Toute pièce endommagée ou usée peut compromettre votre sécurité et affecter la durée de vie du trampoline. Remplacez par conséquent immédiatement les composants endommagés ou usés. Adressez-vous à cet effet à votre contractant. N'utilisez pas le trampoline tant qu'il n'est pas remis en état. Si vous devez remplacer des pièces, utilisez exclusivement des pièces de rechange d'origine.

ATTENTION

+ Outre les instructions et recommandations de maintenance et d'entretien mentionnées dans le présent mode d'emploi, des prestations de service et/ou de réparation peuvent être nécessaires ; ces opérations ne doivent être effectuées que par des techniciens SAV habilités.

4.2 Calendrier d'entretien et de maintenance

Pour éviter tout endommagement causé par la transpiration, nettoyez le trampoline avec une serviette humide (sans solvant !) après chaque séance d'entraînement.

Les opérations d'entretien suivantes sont à effectuer dans les intervalles de temps indiqués :

Pièce	Une fois par semaine	Une fois par mois	Tous les trois mois	Tous les six mois	Une fois par an
Tapis de saut et dragonnes en caoutchouc		I/N			
Cadre		I/N			
Rembourrage de cadre		I/N			
Vissages		I			
Raccordements		I			
Légende : I = Inspection, N = Nettoyage					

À la fin de sa durée de vie, l'appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il doit être confié à un centre de collecte spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Pour de plus amples informations, contactez le centre compétent d'élimination des déchets le plus proche de chez vous.



Les matériaux sont recyclables, conformément à leur marquage. Par le recyclage des matières, la réutilisation ou d'autres formes de valorisation des anciens appareils, vous prenez activement part à la protection de notre environnement.

6 ACCESSOIRES RECOMMANDÉS

Pour rendre votre entraînement encore plus agréable et efficace, nous vous recommandons de compléter votre appareil de fitness par des accessoires adéquats. Un **tapis de sol** vous permettra de poser votre appareil de fitness en toute sécurité, tout en protégeant votre sol des taches de transpiration. Vous pouvez également vous procurer des mains courantes supplémentaires pour votre tapis de course ou un **spray à base de silicone** pour entretenir les pièces mobiles.

Si votre appareil de fitness propose un entraînement basé sur la fréquence cardiaque, nous vous recommandons vivement l'utilisation d'une ceinture pectorale compatible afin de garantir une transmission optimale de votre fréquence cardiaque. Vous pouvez également compléter votre appareil de musculation par des **poignées de traction** ou des **poids supplémentaires**.



Notre gamme d'accessoires offre une qualité optimale pour rendre votre entraînement encore plus efficace. Pour toute information sur nos accessoires compatibles, rendez-vous sur notre boutique en ligne et consultez le descriptif détaillé de nos produits. Il suffit à cet effet de saisir le numéro d'article correspondant en haut dans le champ de recherche. Vous serez alors dirigé vers les accessoires recommandés. Vous pouvez également utiliser le code QR mis à disposition. Vous avez bien sûr également la possibilité de contacter notre service clientèle par téléphone, par mail, dans l'un de nos magasins ou via les réseaux sociaux. C'est avec plaisir que nous vous conseillerons !



Tapis de sol



Ceinture pectorale



Gel de contact



Serviettes



Spray à base de silicone

7.1 Numéro de série et désignation du modèle

Afin de vous assurer le meilleur service possible, nous devons connaître la désignation du modèle, le numéro d'article, le numéro de série, la vue éclatée et la liste des pièces. Vous trouverez les données de contact correspondantes au chapitre du mode d'emploi.

REMARQUE

Le numéro de série de votre appareil est unique. Il se trouve sur un autocollant blanc. La position exacte de l'autocollant est indiquée sur la figure ci-après.

Entrez le numéro de série dans le champ correspondant.

Numéro de série :

Marque / catégorie :

Désignation du modèle :

Référence article :

7.2 Liste des pièces

Trampoline

N°	Désignation (ENG)	Nbre	10'	12'	14'
1	Trampoline Mat, stitched with V-Rings	Pcs	1	1	1
2	Frame Pad	Pcs	1	1	1
3	Top Rail with leg sockets	Pcs	6	8	8
4	Leg Base	Pcs	3	4	4
5	Vertical Leg Extension	Pcs	6	8	8
6	Springs	Pcs	54	72	88
7	Screw for leg	Pcs	6	8	8
8	spring tool	Pcs	1	1	1
9	Ropes	Pcs	2	2	2

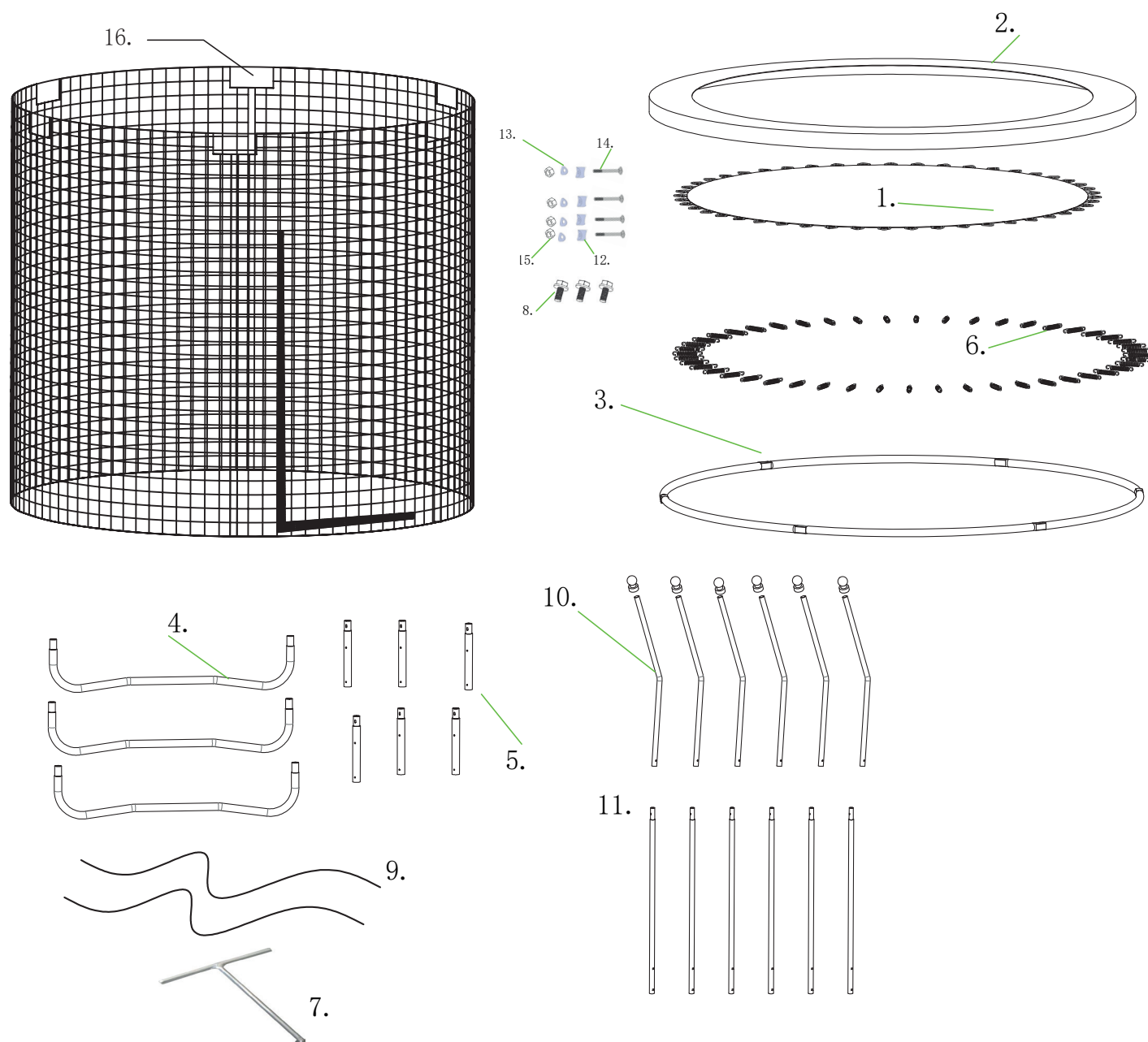
Filet de sécurité

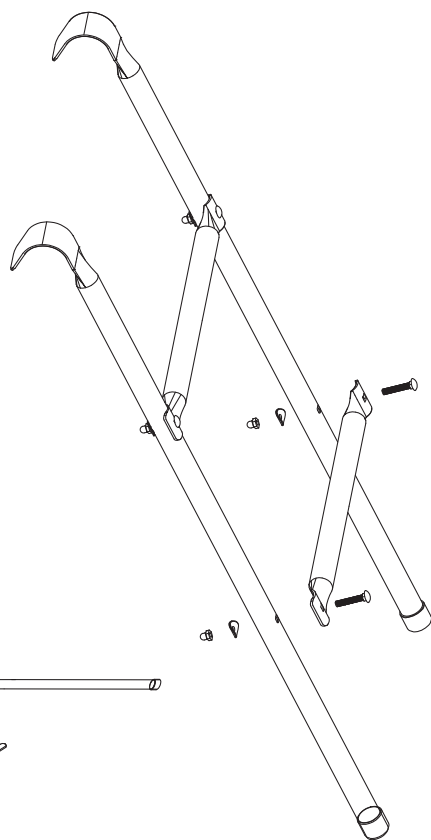
N°	Désignation (ENG)	Nbre	10'	12'	14'
1	Upper pole A	Pcs	6	8	8
2	Upper pole B	Pcs	6	8	8
3	Bar Spacers	Pcs	12	16	16
4	Curved Washers	Pcs	12	16	16
5	Screws	Pcs	12	16	16
6	Nuts	Pcs	12	16	16
7	Safety Net	Pcs	1	1	1

Échelle

N°	Désignation (ENG)	Nbre	10'	12' + 14'
LD001	Frame poles	Pcs	2	2
LD002	Step poles	Pcs	2	3
LD003	Screws	Pcs	4	6
LD004	Curved Washers	Pcs	4	6
LD005	Nuts	Pcs	4	6

7.3 Vue éclatée





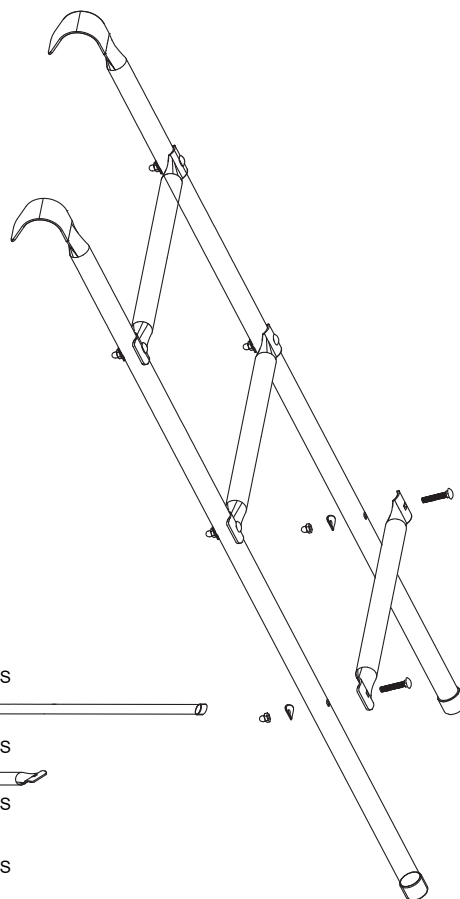
1. LD001 X 2PCS

2. LD002 X 2PCS

3. LD003 X 4PCS

4. LD004 X 4PCS

5. LD005 X 4PCS



1. LD001 X 2PCS

2. LD002 X 3PCS

3. LD003 X 6PCS

4. LD004 X 6PCS

5. LD005 X 6PCS

Les appareils d'entraînement de cardiojump® sont soumis à un contrôle de qualité rigoureux. Si, malgré les soins apportés, votre appareil de fitness ne fonctionnait pas de manière irréprochable, nous le regrettons vivement et nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle. Notre ligne d'assistance technique se tient volontiers à votre disposition par téléphone.

Descriptions de défauts

Votre appareil d'entraînement a été conçu pour vous garantir en permanence un entraînement de haut niveau. Toutefois, en cas de problème, veuillez d'abord lire le mode d'emploi. Si vous ne parvenez pas à résoudre vous-même le problème, adressez-vous à votre contractant ou à notre ligne d'assistance gratuite. Pour pouvoir résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais, veuillez décrire le défaut le plus précisément possible.

Outre la garantie légale, nous accordons une garantie sur tous les appareils de fitness achetés chez nous dans la mesure des dispositions suivantes.

Cela n'affecte en aucune façon vos droits légaux.

Bénéficiaire de la garantie

Le bénéficiaire de la garantie est le premier acheteur ou toute personne ayant reçu en cadeau un produit neuf acheté d'un premier acheteur.

Délais de garantie

Dès la livraison de l'appareil, nous vous offrons une garantie dessus, dont la durée est précisée sur notre boutique en ligne. Vous trouverez la durée de la garantie de votre appareil sur la page du produit correspond de notre site internet.

Frais de remise en état

L'indemnisation garantie se fait selon notre choix par réparation, par échange des pièces endommagées ou par échange de l'intégralité de l'appareil. Les pièces de rechange à monter soi-même lors de l'assemblage de l'appareil doivent être remplacées par le bénéficiaire de la garantie lui-même et ne sont pas prévues dans la remise en état. Après expiration de la période de garantie pour les frais de remise en état, une garantie sur les pièces est accordée mais elle n'inclut pas les frais de réparation, de montage et d'expédition.

Les périodes d'utilisation sont définies comme suit :

- + Utilisation à domicile : exclusivement usage privé à domicile jusqu'à 3 heures par jour
- + Usage semi-professionnel : jusqu'à 6 heures par jour (par ex. centres de rééducation, hôtels, clubs, salle de fitness en entreprise)
- + Usage professionnel : plus de 6 heures par jour (par ex. en salle de gym)

Service Garantie

Durant la période de garantie, les appareils présentant des dysfonctionnement dûs à des défauts du matériel utilisé ou des défauts de fabrication seront, à notre appréciation, réparés ou remplacés. Les pièces ou appareils échangés deviennent notre propriété. Les prestations de la garantie n'entraînent ni une prolongation ni un renouvellement du délai de garantie.

Conditions de garantie

Pour pouvoir faire usage de la garantie, il convient de procéder comme suit :

Prenez contact par courriel ou par téléphone avec le service clientèle. Si le produit sous garantie doit être envoyé pour réparation, les frais encourus sont à la charge du vendeur. Après expiration de la garantie, les frais de transport et d'assurance sont à la charge de l'acheteur. Si le défaut entre dans le cadre de notre prestation de garantie, un appareil réparé ou un appareil neuf vous sera envoyé.

Les droits à la garantie sont exclus dans le cas de dommages causés par :

- + une utilisation incorrecte ou non conforme
- + les influences environnementales (humidité, chaleur, poussière etc.)
- + le non-respect des consignes de sécurité applicables à l'appareil
- + le non-respect des consignes figurant dans le mode d'emploi
- + des violences (par ex. chocs, coups, chutes)
- + des interventions effectuées par un service après-vente autre que ceux agréés
- + des tentatives de réparation effectuées par l'acheteur

Justificatif d'achat et numéro de série

Assurez-vous d'être en mesure de présenter la facture correspondante en cas de recours à la garantie. Afin de pouvoir identifier clairement la version de votre modèle et pour notre contrôle de qualité, nous devons connaître, pour toute intervention S.A.V, le numéro de série de votre appareil. Notez si possible le numéro de série ainsi que votre numéro client avant d'appeler notre ligne d'assistance. Cela facilitera le traitement de votre demande.

Si vous avez des difficultés à trouver le numéro de série de votre appareil d'entraînement, demandez de l'aide auprès de nos collaborateurs du service après-vente.

Service hors garantie

En cas de défectuosité de votre appareil d'entraînement après expiration de la garantie ou si le défaut n'entre pas dans le cadre de la prestation de garantie (par ex. dommages dûs à une usure normale), nous nous tenons à votre disposition pour vous proposer une offre personnalisée. Veuillez vous adresser à notre service clientèle afin de trouver une solution rapide et économique à votre problème. Dans ce cas, les frais d'envoi seront à votre charge.

Communication

Un entretien avec nos spécialistes suffit dans de nombreux cas à remédier à vos problèmes. Nous savons combien il est important pour vous que les problèmes soient résolus rapidement et simplement afin que vous puissiez profiter des joies de l'entraînement sans subir de longues périodes d'interruption. Il est également dans notre intérêt de trouver une solution rapide et non bureaucratique à votre demande. Gardez donc à portée de main votre numéro client ainsi que le numéro de série de l'appareil défectueux.

DE	DK	FR
TECHNIQUE  +49 4621 4210-900  +49 4621 4210-698  technik@sport-tiedje.de  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00	TECHNIQUE & SERVICE  80 90 1650 +49 4621 4210-945  info@fitshop.dk  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00	TECHNIQUE & SERVICE  +33 (0) 172 770033 +49 4621 4210-933  service-france@fitshop.fr  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00
PL		BE
SERVICE  0800 20 20 277 (gratuit)  info@sport-tiedje.de  Lu - ve 08h00 - 21:00 Sa 09h00 - 21:00 Dim 10h00 - 18h00	TECHNIQUE & SERVICE  22 307 43 21 +49 4621 42 10-948  info@fitshop.pl  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00	TECHNIQUE & SERVICE  02 732 46 77 +49 4621 42 10-932  info@fitshop.be  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00
UK	NL	INT
TECHNIQUE  +44 141 876 3986  support@powerhousefitness.co.uk	TECHNIQUE & SERVICE  +31 172 619961  info@fitshop.nl  Lu - Jeu 09h00 - 17h00 Ve 09h00 - 21h00 Sa 10h00 - 17h00	TECHNIQUE & SERVICE  +49 4621 4210-944  service-int@sport-tiedje.de  Lu - ve 8h00 - 18h00 Sa 9h00 - 18h00
AT		CH
SERVICE  +44 141 876 3972  Lu - ve 9h00 - 17h00	TECHNIQUE & SERVICE  0800 20 20 277 (gratuit) +49 4621 42 10-0  info@sport-tiedje.at  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00	TECHNIQUE & SERVICE  0800 202 027 +49 4621 42 10-0  info@sport-tiedje.ch  Lu - ve 08h00 - 18h00 Sa 09h00 - 18h00

Vous trouverez sur cette page web une liste détaillée de tous les magasins du Groupe Sport-Tiedje en France et à l'étranger, avec leur adresse et leurs horaires d'ouverture.

www.fitshop.fr/aperçu-de-nos-succursales

NOUS VIVONS LE FITNESS

BOUTIQUE EN LIGNE ET RÉSEAUX SOCIAUX

Avec plus de 70 succursales, Fitshop est le plus grand marché spécialisé d'appareils de fitness à domicile en Europe et compte parmi les sociétés de vente en ligne les plus renommées dans le domaine de l'équipement de fitness. Plus de 25 boutiques en ligne sont disponibles pour les particuliers dans la langue de leur pays. Des magasins vous accueillent également pour composer l'appareil de votre choix. La société fournit également les salles de gym, hôtels, clubs de sports, entreprises et cabinets de kinésithérapie en appareils d'endurance et de musculation conçus pour un usage professionnel.

Fitshop offre une large gamme d'appareils de fitness de fabricants renommés, ainsi que ses propres produits et des prestations de service complètes (service de montage et conseils de professionnels avant et après l'achat de votre appareils). L'entreprise emploie à cet effet de nombreux spécialistes scientifiques du sport, entraîneurs de fitness et athlètes de compétition.

N'hésitez pas à nous rendre visite sur les réseaux sociaux ou sur notre blog !



www.fitshop.fr
www.sport-tiedje.de/blog



www.facebook.com/SportTiedje



www.instagram.com/sporttiedje



www.youtube.com/user/sporttiedje

TAURUS

 **cardiostrong** 

BODYCRAFT

 **cardiojump**

 **DUKEFITNESS**

DARWIN

Notes

Notes

Notes

