

Garantiebepalingen

De producten van bellicon® zijn hoogwaardig en van superieure kwaliteit. Daarom bieden wij u voor de trampoline garantietermijnen aan, die de wettelijk voorgeschreven termijnen duidelijk overtreffen.

Garantietermijnen

De garantietermijnen van de trampolinecomponenten zijn als volgt:

- 5 jaar op roestvrij stalen frame (bellicon® premium)
- 3 jaar op gelakt stalen frame (bellicon®)
- 3 jaar op springmatten en rubbervoetjes
- 6 maanden op elastiekringen bij privégebruik
- 3 maanden op elastiekringen bij commercieel gebruik

Slijtage van elastiekringen

De elastiekringen zijn aan slijtage onderhevige onderdelen waarop geen wettelijke garantie van toepassing is. Toch bieden we u, in tegenstelling tot de concurrentie, een minimum garantie op de gebruiksduur van de elastiekvering aan. De slijtage van de elastieken is geen defect, maar kan bijvoorbeeld met de slijtage van de zolen van joggingschoenen worden vergeleken. Hoe vaker en hoe langer u loopt, hoe eerder u de schoenen moet vervangen.

Vaak wordt ons gevraagd hoe lang de elastieken het precies uithouden. Hierop kunnen wij geen eenduidend antwoord geven omdat de slijtage van veel factoren afhankelijk is. Op basis van het gewicht van de gebruiker, de intensiviteit van het op- en neerbewegen en de trainingsduur, zullen de elastieken vroeg of laat uitrafelen en hun spankracht verliezen. Veel gebruikers doen bij regelmatig gebruik zonder problemen twee jaar of langer met een set elastiekringen, anderen verslijten de elastiekringen sneller.

Garantieclaim

De garantietijden voor de consumenten vangen aan op de aankoopdatum. Bewaar uw factuur omdat deze het bewijs van de aankoopdatum vormt.

Wij produceren en monteren onze trampolines volgens de hoogste kwaliteitsnormen. Desondanks kunnen we niet elke fout altijd 100% uitsluiten. Neem onmiddellijk contact met ons op indien u aan uw bellicon® binnen de garantieperiode schade vaststelt. We zullen het probleem zo snel en soepel mogelijk trachten op te lossen.

Stuur in geval van schade nooit goederen naar ons terug zonder dit vooraf te melden om onnodige transportkosten te vermijden.